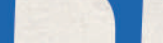


المتحدة
للتأمين
ش.م.م.ع. سورية



UIC
United Insurance Company

التقرير السنوي 2022



نبذة عن الشركة المتحدة للتأمين

تعد الشركة المتحدة للتأمين (UIC) واحدة من أبرز شركات التأمين الرائدة في سورية، حيث حصلت على الترخيص الأول من هيئة الإشراف على التأمين لمزاولة أعمال التأمين في منتصف العام 2006، تأسست على يد مجموعة من رجال التأمين ورجال الأعمال السوريين والعرب برأسمال قدره /2,700,000,000/ ليرة سورية مدفوع بالكامل، وباشرت أعمالها كأول شركة تأمين خاصة في سورية.

ومنذ انطلاقتها تمكنت الشركة في إطار سياستها التوسعية من خلق شبكة واسعة من الفروع على امتداد إحدى عشرة محافظة، بالإضافة إلى المركز الرئيسي في دمشق، حرصاً منها على تغطية أكبر مساحةٍ تراعي التوزع السكاني على امتداد الجغرافيا السورية، لتقديم خدماتها التأمينية الشاملة إلى جميع العملاء وطالبي التأمين في كافة المناطق السورية. وتمكنت من خلال جهود مجلس الإدارة والإدارة العليا التنفيذية والكادر المؤهل من الموظفين الوصول إلى أعلى المستويات من حيث المهنية والاحترافية، وتحقيق الريادة والقوة من الناحية الفنية والمالية.

حققت الشركة المتحدة للتأمين ومنذ انطلاقتها وحتى اليوم نمواً كبيراً في حجم أعمالها وأرباحها في إطار سعيها للارتقاء بمستوى التأمين والوعي التأميني في سورية، وذلك من خلال نشر و دعم مجموعة من الخدمات والحلول التأمينية، وتنويع محفظتها التأمينية التي أخذت بعين الاعتبار كافة الاحتياجات التأمينية التي يتطلبها سوق التأمين في سورية، الأمر الذي دعم القدرات المالية للشركة وأكسبها ثقة كل من العملاء والمساهمين بشكل كبير، وثقة كبرى شركات إعادة التأمين التي قدمت للشركة أعلى مستوى من الدعم منذ انطلاقة الشركة وحتى اليوم.

مهمتنا...

العمل باحترافية عالية والمساهمة في تطوير وزيادة الثقة في قطاع التأمين السوري وتقديم حلول تأمينية متكاملة وخدمات مميزة تغطي احتياجات عملائنا.

رؤيتنا...

أن نكون الشريك التأميني الرائد والمتميز والموثوق به.

القيم...

- الثقة والنزاهة في العمل.
- العمل باحترافية عالية.
- المسؤولية تجاه المساهمين والعملاء والمجتمع.
- التميز بكافة الأصعدة.

وانطلاقاً من الحرص على توفير الحماية والأمن المالي لعملائها، توفر الشركة المتحدة للتأمين لهم المنتجات التأمينية التالية:

التأمين على الممتلكات

يشمل تغطية الخسائر والأضرار المادية التي قد تصيب (البناء ومحتوياته) سواء كان منزلاً أو شركة تجارية أو منشأة صناعية، والنتيجة عن الحريق والأخطار الأخرى الإضافية بما في ذلك الصواعق، الانفجار، الهزات الأرضية والزلازل والبراكين، العواصف والزوابع، الفيضانات، صدم المركبات، سقوط أجزاء من آلات الملاحة الجوية، الإضرابات والاضطرابات والشغب، أضرار المياه المسببة عن انفجار الأنابيب وفيض خزانات المياه، رسوم المساحين والمهندسين والخبراء، التي قد يتكبدها المؤمن له نتيجة الحادث المغطى، مسؤولية المؤمن له تجاه المالك، مسؤولية المؤمن له تجاه الجوار وغيرها من الأخطار المحتملة الأخرى والمصاريف الإضافية.

تأمين الحوادث العامة والمسؤوليات

- **التأمين ضد السرقة:** يغطي التأمين ضد السرقة والخسائر والأضرار التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها نتيجة وقوع حادث سرقة بطريقة الكسر و/أو الخلع على منافذ الدخول أو الخروج مع ترك آثار مادية ظاهرة في المكان المؤمن.

ويعنى بهذا النوع من التأمين أصحاب المنازل والمؤسسات والمستودعات والمعامل وغيرها..

- **تأمين الأموال:** ويغطي هذا التأمين سرقة الأموال وما في حكمها، وينقسم إلى:

تغطية سرقة الأموال أثناء نقلها من وإلى مقر عمل المؤمن له، شريطة أن تحدث السرقة باستخدام القوة والعنف من قبل الغير باستثناء موظفي المؤمن له ومن في حكمهم.

تغطية سرقة الأموال وما في حكمها الموجودة داخل الخزائن الحديدية بطريقة الكسر أو الخلع.

- **التأمين ضد خيانة الأمانة:** يغطي الخسائر المالية لأصحاب العمل، المترتبة عن خيانة أمانة الموظفين الذين يشغلون مناصب تطلب منهم قدراً من المسؤولية والثقة، وسوء استخدامهم للصلاحيات الممنوحة لهم عن طريق التزوير، الاختلاس.

- **التأمين ضد المسؤولية المدنية:** يغطي مسؤولية المؤمن له تجاه الغير من زوَّار وزبائن وجوار وغيرهم ...، إذا ما تسبب نشاط عمل المؤمن له في وقوع حادث نجم عنه أضرار جسدية و/أو أضرار مادية لحقت بهم.

- **التأمين ضد الأخطاء المهنية:** يغطي هذا النوع من التأمين مسؤولية المؤمن له المهنية التي تقع على عاتقه نتيجة ارتكابه خطأ مهنيًا خلال مزاولته لمهنته سواء كان مهندساً استشارياً، طبيباً، محامياً، محاسباً وغير ذلك من المهن.

- **التأمين ضد الحوادث الشخصية:** يغطي الحوادث الشخصية للشخص المؤمن له في حالة تعرضه خلال مدة التأمين لحادث أدى إلى إصابته أو تعرضه لحالة من حالات العجز الدائم، أو العجز المؤقت، أو الوفاة

كما تشمل التغطية المصاريف الطبية المتكبدة لعلاج الأضرار الجسدية الحاصلة، وكذلك التعويض الأسبوعي المترتب بسبب العطالة عن العمل حيث يتم صرف راتب أسبوعي للمصاب طوال المدة التي تقتضي عدم مزاولة المصاب لأعماله خلالها (ضمن حدود وشروط وثيقة التأمين).

- تأمين طوارئ العمل: يغطي الحوادث التي تصيب عمال وموظفي الشركة أو المنشأة أثناء ممارستهم لعملهم، والتي قد تؤدي إلى الوفاة أو العجز الدائم أو المؤقت.

كما تشمل التغطية المصاريف الطبية المتكبدة لعلاج الأضرار الجسدية الحاصلة، وكذلك التعويض الأسبوعي المترتب بسبب العطالة عن العمل (ضمن حدود وشروط وثيقة التأمين).

تأمين المصارف والمؤسسات المالية

يؤمن هذا المنتج حماية المصارف والمؤسسات المالية من الأضرار والخسائر الناتجة عن القيام بالأنشطة المصرفية، سواء كانت بسبب السرقة أو إساءة الأمانة أو التزوير أو الجرائم الالكترونية، إلى جانب الأضرار المادية التي قد تحدث نتيجة للسرقة أو لمحاولة السرقة.

التأمين الهندسي

تقدم الشركة المتحدة للتأمين خدماتها التأمينية لمالك المشروع وللمقاول الرئيسي كما والمقاولين الثانويين، من خلال التأمين الهندسي بكافة أنواعه لتأمين المشاريع الهندسية بكافة أشكالها، المعدات، الآلات، المراحل، والتجهيزات الالكترونية ضد جميع الأخطار التي من الممكن التعرض لها.

تأمين أخطار النقل والشحن

يعد تأمين النقل من أقدم أنواع التأمين، ويغطي كافة الأخطار والخسائر التي تتعرض لها البضائع المنقولة سواء كانت عن طريق البحر، البر أو الجو. تبدأ التغطية من لحظة تحميل البضاعة من المخازن في نقطة الانطلاق حتى وصولها وتفريغها إلى المخازن في نقطة الوصول.

التأمين الصحي (الفردى والعائلى والجماعى)

انطلاقاً من كون صحة الفرد هي من أولى اهتماماته، قمنا في الشركة المتحدة للتأمين بتقديم أفضل برامج التأمين الصحي (الفردى، العائلى والجماعى) بالاتفاق مع أفضل شركات إدارة النفقات الطبية، حيث يعد التأمين الصحي وسيلة لدفع بعض أو كل تكاليف الرعاية الصحية، ويشكل حماية للأشخاص المؤمن عليهم من دفع تكاليف العلاج المرتفعة في حالة المرض.

التأمين على الحياة

مستقبل العائلة هو أولوية كل فرد مسؤول، ولضمان الاستقرار والأمن المالي لهذا المستقبل، تقدم الشركة منتج التأمين على الحياة لرب الأسرة، أو لأي معيل للأسرة، حيث تتعهد الشركة مقابل تسديد الأقساط المثقف عليها، بدفع المبلغ التأميني المتفق عليه في حال وفاة المؤمن له خلال مدة سريان التأمين، للمستفيدين الذين يقوم المؤمن له بتحديدهم عند بداية سريان التأمين.

تأمين السفر

سواء كان سفرك للعطلة أو رحلة عمل، فإن آخر ما تريد التعرّض له هو الحوادث، ومع ذلك للأسف هناك بعض العوائق مثل فقدان الأمتعة، الحوادث أو المرض التي قد يتعرض لها المسافر فجأة، تغطي وثيقة تأمين السفر هذه الحوادث العرضية التي قد يتعرض لها المسافر أثناء سفره، وتقدم الشركة المتحدة للتأمين المساعدة والدعم للمؤمن له في كافة الدول التي تغطيها وثيقة التأمين في حال تعرض لأي حادث مغطى بموجب وثيقة تأمين السفر. ونتيجة للظروف الاستثنائية التي يتعرض لها العالم أجمع بسبب وباء كوفيد، تقدم الشركة منتجاً خاصاً لتغطية النفقات الطبية المحتملة نتيجة الإصابة بهذا الوباء أثناء السفر.

تأمين المركبات

تقدم الشركة المتحدة للتأمين الغطاء التأميني المناسب لجميع أنواع المركبات والذي يتضمن الحماية التأمينية الواسعة والشاملة للمركبة، بالإضافة إلى منتج التأمين الإلزامي للمركبات والمحدد بموجب القوانين النازمة والمتبعة في الجمهورية العربية السورية.

إعادة التأمين

انطلاقاً من حرص الشركة المتحدة للتأمين على الحفاظ على سمعتها ومكانتها باعتبارها واحدة من أهم الشركات الرائدة في السوق التأميني في سورية، وتأكيداً على سعيها الدائم لتوفير أعلى مستوى من التغطيات التأمينية لمختلف العملاء مهما كبر حجم الأخطار المؤمنة، أبرمت الشركة المتحدة للتأمين اتفاقيات مع مجموعة من أفضل شركات إعادة التأمين المصنفة عالمياً في سبيل تحقيق أهدافها وتقديم الخدمة اللازمة لعملائها وخاصة في الأخطار الكبيرة. وتأتي هذه الاتفاقيات نتيجة لحيازة المتحدة للتأمين على ثقة هذه الشركات بسبب سياستها الاكتتابية الدقيقة ومهنتها العالية في اكتتاب الأخطار ومعالجة المطالبات والتي بدورها مكنت الشركة من تجديد هذه الاتفاقيات وبشكل دوري.

أرقام وعناوين الفروع:

دمشق {المركز الرئيسي}

أبو رمانة - جانب فندق الدماروز

هاتف: +963 11 5046

+963 11 333 0241

فاكس: +963 11 3341 934

موبايل: +963 94 7777 047

ص.ب: دمشق سورية 4419

info@uic.com.sy \ www.uic.com.sy

اللاذقية

شارع الجزائر

مقابل مديرية الجمارك العامة

هاتف: +963 41 5046

+963 41 2570 181

فاكس: +963 41 2570 183

lattakia@uic.com.sy

مدير الفرع: هيثم شريتح

السويداء

ساحة تشرين - بناء الخطيب

هاتف: +963 16 5046

+963 16 323 758

فاكس: +963 16 3237 69

موبايل: +963 95 6666 299

swaida@uic.com.sy

مدير الفرع: فادي أبو فخر

طرطوس

شارع الثورة - فوق بنك بيمو

هاتف: +963 43 5046

+963 43 231 6522

فاكس: +963 43 2327 522

tartous@uic.com.sy

مدير الاقليمي: أيهم رستم

الحسكة

ساحة السيد الرئيس - فوق البنك

الدولي للتجارة والتمويل

هاتف: +963 52 2320 10

+963 52 2320 11

فاكس: +963 52 2320 14

alhasska@uic.com.sy

حلب

العزيزية - فوق بنك بيمو

هاتف: +963 21 5046

+963 21 225 1888

فاكس: +963 21 2285 500

موبايل: +963 94 6666 919

aleppo@uic.com.sy

مدير الفرع: رولا اسكاف

حمص

شارع عبد الحميد دروبي - قرب جامع الدروبي

هاتف: +963 31 5046

+963 31 245 4105

فاكس: +963 31 2454 106

homs@uic.com.sy

المدير الإقليمي: حسام حمود

حماه

ساحة العاصي - بناء عبد الباقي

هاتف: +963 33 5046

+963 33 252 5390

فاكس: +963 33 252 5393

hama@uic.com.sy

مدير الفرع: باسل الأخرس

دير الزور

شارع النهر -جانب مشفى الساعي

هاتف: +963 51 5046

+963 51 377 022

فاكس: +963 51 3787 03

derezzor@uic.com.sy

عدرا

المدينة الصناعية

هاتف: +963 11 5851 863

+963 11 5851 864

فاكس: +963 11 5851 865

adra@uic.com.sy

مكتب الحواش

مفرق المزينة-بنك بيمو

هاتف: +963 31 7448 645

فاكس: +963 31 7448 649

s.shami@uic.com.sy

مسؤولة المكتب : السيدة ندى الشامي

جدول الأعمال:

- 1- تلاوة تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة خلال السنة المالية 2022 ومناقشة خطة العمل للسنة الجارية 2023، والمصادقة عليهما.
- 2- تلاوة تقرير مدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2022 والمصادقة عليه.
- 3- مناقشة البيانات المالية الختامية كما في 2022/12/31 والمصادقة عليها.
- 4- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة وممثلي الشركة عن دورة أعمال العام 2022.
- 5- تسمية مدققي الحسابات للعام الجاري 2023 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- 6- عرض اقتراح مجلس الإدارة في توزيع أرباح بنسبة 133.3333% من رأس المال كأسهم لزيادة رأسمال الشركة وأخذ الموافقة على ذلك وتعديل النظام الأساسي بناء عليه.
- 7- عرض اقتراح مجلس الإدارة في تكوين احتياطات العام 2022.
- 8- إقرار مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتوزيعها عن السنة المالية 2022.
- 9- إقرار بدلات الحضور المدفوعة خلال العام 2022 والبحث في بدلات الحضور الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023.
- 10- الاطلاع على التقرير النهائي المتضمن تكاليف تنفيذ المرحلة الأولى من بناء الإدارة العامة للمتحدة للتأمين في المزة وإبراء ذمة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية عن هذه المرحلة.
- 11- بخصوص المرحلة الثانية من تنفيذ بناء الإدارة العامة للمتحدة للتأمين، إجازة توقيع العقد مع العارض الفائز الأقل سعراً بعد اتباع سلسلة الإجراءات الأصولية من اللجنة المكلفة واعتماد الهيئة العامة للصيغة المتبعة في المرحلة الأولى لنفس الموجبات.
- 12- تفويض مجلس الإدارة بالتبرع لصالح صندوق دعم شهداء الوطن ومتضرري الزلزال وبما يتوافق مع مسؤوليتها الوطنية.
- 13- تعديل البند رقم 4 للمادة 23 من النظام الأساسي الخاصة بصلاحيات مجلس الإدارة ليصبح:
(بما لا يتعارض مع قوانين وأنظمة هيئة الإشراف على التأمين، لمجلس الإدارة الحق في الاستدانة وشراء وبيع الأصول ورهنها والتصرف بها والتنازل عنها وعن الرخص والامتيازات الممنوحة لها وتقديم الكفالات بما لا يتجاوز مبلغ ثمانية مليارات ليرة سورية) ويستثنى منها المبلغ المدفوع لشراء العقار رقم 5/4209 شركسية بقيمة 3.5/ مليار ل.س.
- 14- الترخيص لأعضاء مجلس الإدارة للتعاقد وفقاً للمادة 152/ من قانون الشركات.
- 15- انتخاب مجلس إدارة لولاية جديدة مؤلف من خمسة أعضاء بدلاً من سبعة حسب البند 14/ من المادة 14/ من النظام الأساسي.

كلمة رئيس مجلس الإدارة:

الحضور الكريم

المساهمون الأعزاء..

نُرحب بكم جميعاً أجمل ترحيب

بينما كانت شركتنا تُراكم جهودَ وبرامج التطوير لديها

من خلال رؤية وفهم عميقين

للسوق السورية ومتطلباتها ورفعها بمنتجات

متميزة.. كانت الأرقام تتراكم بطريقة

تصاعدية، معلنة نجاحها في تصدّر سوق التأمين في

سورية.

مرة جديدة أعلن اليوم تبوأ الشركة المتحدة للتأمين

المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح بين الشركات الخاصة،

مؤكدة تفوقها وريادتها في سوق يحتاج النجاح فيه إلى

الكثير من العمل والاجتهاد والسعي والصبر والتبصر.

فيتأكد إيماننا أن النجاح يأتي من الداخل.. الداخل الذي

يعمل فيه الجميع بانسجام وبقلب واحد وكخلية نحل،

استناداً لقاعدة أساسية في العمل التأميني تقول إن

"رضا العميل يبدأ مع كل موظف".

وانطلاقاً من ذلك، فقد تشاركنا في الشركة المتحدة

للتأمين في هدف واحد هو التركيز على العملاء وتقديم

خدمة عالية الجودة.

وأكد أستطيع القول: إن التزام هذه القواعد الجوهرية هو الذي جعلني أقف اليوم أمامكم لأعلن سوية: تحقيق الشركة المتحدة

للتأمين المرتبة الأولى بالأرباح وحجم الأعمال والتوزع الجغرافي والكادر الوظيفي بين الشركات الخاصة عام 2022 وللعام الثاني

على التوالي. وهذا ما تؤكده أرقام وبيانات الشركة للعام 2022:

لقد حافظت الشركة على المرتبة الأولى من إنتاج السوق التأميني الخاص (باستثناء المؤسسة العامة السورية للتأمين) للعام

2022 مقارنة مع العام 2021 حيث بلغت الحصة السوقية للشركة 21.31% من إجمالي إنتاج السوق.

وبحصة سوقية وصلت إلى 21.68% من إجمالي إنتاج السوق بعد استثناء تأمين السيارات الإلزامي.

وبلغ إجمالي أقساط فروع التأمين المختلفة 14,211,369,882 ل.س.

حققت الشركة إيرادات من الفوائد على الودائع وإيرادات أخرى بلغت 656,747,830 ل.س.

بلغت الأرباح الصافية المحققة للشركة 4,110,866,692 ل.س مقارنة بمبلغ 429,490,414 ل.س في عام 2021.

السيدات والسادة:

لقد عملنا في الشركة المتحدة للتأمين وعلى مدى سنوات طويلة جُلّها كان خلال الحربِ على إدارة عملية النمو بحكمة وثقة بأن الاستمرار مع النجاح هو الهدف، فقامت المتحدة للتأمين عبر صيغة تكاملية في العمل الذؤوب ما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على تطوير الهيكل التنظيمي للعمل وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بوضوح مع إدراك سليم لاحتياجات السوق السورية وطريقة مخاطبته بمنتجات مناسبة وملبية وتتمتع بالقدر الأعلى من الموثوقية والأمان، وانطلاقاً من ذلك، فقد كانت المتحدة للتأمين دائماً الشركة التي يُشار إليها بالثقة والأمان..

لذلك كان أهم ما فعلناه تجنب المنافسة السعرية لصالح تأمين خدمات مميزة باحترافية عالية، فقد كان هدفنا الأول الوصول إلى تعظيم فائدة منتجاتنا وخدماتنا عن تكلفتها.

نحن مدينون بهذه النتائج الطيبة لكل فردٍ ولكل موظفٍ يعمل في شركتنا أو لصالحها على امتداد الجغرافيا السورية، وأستطيع أن أقول وبثقة: إن المتحدة اليوم هي اسم كبير في سوق التأمين السورية، يُسند إليها النجاح والمصداقية والموثوقية وهذا لم يكن ليتحقق لولا الدعم والمتابعة من قبل مجلس الإدارة ولولا الثقة التي مُنحت لنا إدارة وموظفين.

لأن النجاح يأتي من الداخل، فقد ظل الابتكار هو أساس عملنا كفريق، ونجحنا في تبني فكر عمل غير تقليدي يقوم على صياغة منتجات تأمينية جديدة تجعل حياتنا أسهل وتحوّل المنتجات المعقدة إلى خدمات بسيطة، والأهم هو السعي الدائم لخلق عقود مميزة قادرة على إرضاء العملاء وتلبية احتياجاتهم، وهكذا كان الزّهان دائماً على أن تمكّننا وتفوقنا إنّما هو التحسين المستمر في خدماتنا ومراعاة المتغيرات والظروف من خلال رصد السوق والتعرف على اتجاهاته وتلمس مزاجه تجاه التأمين كحاجة وليس كترفٍ أو إلزام، خاصة في ظل الظروف الصعبة التي لم تتوقف وتيرتها طوال السنوات الماضية، فلم تكن الحرب فقط هي العامل الذي كان علينا أخذه بعين الاعتبار بل أضيف إليها وباء كورونا والحرب الأوكرانية وتأثيراتها على السوق السورية، إلى جانب متغيرات عديدة تحيط بظروف العمل والاستثمار في ظل الأزمة الاقتصادية، وتذبذب سعر الصرف، وكل ذلك مع وجود عقوبات طالت قطاع التأمين في الضميم فمنعت عنه إعادة الخارجية، واليوم نحن أمام كارثة الزلزال وكلها متغيرات لا يمكن تحييدها بل كان لابد من التعامل معها بذكاء وسرعة.

فالأزمات بالمبدأ يمكن تحويلها إلى فرص للتأمين، وتحقيق ذلك يحتاج إلى سبر للحاجة الطارئة ومعرفة سبيل التعامل معها، والأهم القدرة على مقاربتها بدراية فائقة وعبر عقود تأمين مناسبة وقادرة وشفافة..

وهذا ما فعلته حقيقة الشركة المتحدة للتأمين فكان نهج عملها طوال الوقت امتلاك القدرة على تكييف أعمالها ونشاطاتها وعقودها مع أية متغيرات من خلال امتلاك ناصية المبادرة وخلق الفرص ورؤية ما هو مطلوب والتوصل إلى أفكار وخدمات جديدة ومبتكرة، امتازت بها المتحدة وتفوقت من خلالها، وهكذا فقد أظهرت الشركة المتحدة للتأمين قدرة استثنائية على التعامل مع ملف إعادة عبر حلول محلية وأحياناً خارجية ولكن بطريقة احترافية مكنتها من تجنب تأثير العقوبات قدر الإمكان. وكانت النتيجة أن المتحدة للتأمين قوية ومتينة ومميزة على كافة الصعد.

السيدات والسادة:

الآن وبعد النجاح في تقديم منتج جيد ومُلبّي، كان لابد من مزاجية ذلك بالثقة والأمان، فمزاولة العمل بطريقة سليمة وعلى قواعد واضحة تُمكننا من الوفاء بوعودنا وأن نكون شركة احترافية ملتزمة بالأخلاق على قاعدة الوعي بالقوانين واللوائح التي تحكم أعمالنا، فلم يصدق أن خذلت شركتنا مؤمناً سواء كان فرداً أم شركة.

لذلك كانت المتحدة شركة تتمتع بالربحية والسيولة والكفاءة والاستقرار مدعومة بفريق من الموظفين الأكفاء وإدارة منسجمة ومتابعة تدرك أهمية العمل في ظروف صعبة كظروف السوق السورية، واليوم علينا كشركة تأمين أن نقرأ التحولات التي سيخلقها الزلزال وحيث تبين المؤشرات أن البلاد ستشهد نشاطاً عمرانياً طارئاً ومهماً علينا قراءته والتعامل معه كون التأمين في عالم اليوم يشكل رداءً آمناً بكل ما تحمله الكلمة من معنى.

لعلّه من المهم أن نتحدث عن البناء الجديد للشركة حيث أنجزنا المرحلة الأولى منه بنجاح، وحالياً بدأنا بالمرحلة الثانية وهي مرحلة الأكساء.

كما تمكنت الشركة من تكوين محفظة استثمارية متوازنة في سوق دمشق للأوراق المالية وحققنا أرباحاً مميزة نتيجة ذلك، وكل الأرقام والبيانات بين أيديكم تُنبئ بما قدمناه بالتفصيل، كما قامت الشركة بشراء عقارٍ مميزٍ كاستثمار عقاري للحفاظ على قيمة أموال الشركة أيضاً.

وعلى أن الاستثمار الأهم الذي تقوم به الشركة المتحدة للتأمين هو الاستثمار في العامل البشري الذي كان دائماً من أولوياتنا إيماناً منا بأن الكادر الوظيفي الذي يعدّ اعداداً صحيحاً يعتبر من أهم أصول الشركة.

من هنا أستطيع القول إننا في شركتنا المتحدة للتأمين نفتخر بكوادرنا وإدارتنا التنفيذية المتميزة التي تقوم بواجبها على أكمل وجه، فنحن في سعي دائمٍ لامتلاك المزايا التنافسية التي تميزنا عن منافسينا في سوق التأمين السورية

الحضور الكريم:

في شركة كالم المتحدة للتأمين تتمتع بالقدر الكافي من الحكمة والخبرة والإرادة والرؤية، فمن الطبيعي أن نتطلع دائماً نحو المستقبل بكثيرٍ من الثقة والشجاعة وأن نحول الظروف الصعبة إلى فرص للعمل والنجاح، واليوم نحن معنيون أكثر من ذي قبل، برصد متغيرات السوق المحلية وتأثيراتها المختلفة وقراءة التطورات الاقتصادية في سورية واتجاهات العمل فيها بكثيرٍ من الدقة والعلمية وتحليل البيانات والمعلومات التي يتم رصدها من قبل فريق من الخبراء بما يمكننا من امتلاك ناصية المعرفة العميقة بهذا السوق وصياغة منتجات ملائمة ومرغوبة ومُلبية ومنافسة في آنٍ، وبشكلٍ لا يجعل التأمين عبئاً بل سنداُ مُساعداً وضامناً للاستمرار والنجاح.

ومن الجدير بالذكر أن الشركة عمدت فوراً ودون إبطاء إلى احتواء غملائها وموظفيها في المحافظات المنكوبة وقمنا بمساندتهم إلى جانب الاطمئنان على الفروع والكشف الهندسي عليها.

كل ذلك مع التزامنا بدور اجتماعي متميز من خلال دعم النشاطات الانسانية عبر الجمعيات الخيرية.

لحضور الكريم :

شكراً لكل من ساهم في نجاح الشركة المتحدة للتأمين..

شكراً لكل موظفٍ التزم بمعايير العمل على أكمل وجه..

شكراً للإدارة التي عملت لتكون الشركة المتحدة للتأمين في المقدمة.

والشكر الكبير لمجلس الادارة الذي آمن أنه بإمكاننا أن نكون في المقدمة حتى في أصعب الظروف، فقدّم لنا كل الدعم وأعطانا الثقة لنعمل ونتقدم ونواجه ومنحنا فرصة المواجهة والنجاح بدلاً من الانكماش والخوف، وهكذا أتى اجتماعنا اليوم متميزاً ومنتظراً.. لنحتفي جميعاً بنجاح وتفوق المتحدة للتأمين.

والسلام عليكم

رئيس مجلس الإدارة
مروان عفاكي

أعضاء مجلس الإدارة :

السيد أ. مروان عفاكي

رئيس مجلس الإدارة

. ماجستير تخصصي في إدارة الأعمال EMBA - بريطانيا.

. زمالة معهد التأمين القانوني ACII - لندن.

. دبلوم في التأمين.

. إجازة في علوم الإدارة

. خبرة أكثر من 25 عاماً في العمل التأميني وإدارة الشركات.



الدكتور عمار ناصر آغا

نائب رئيس مجلس إدارة

. إجازة في الاقتصاد والتجارة - قسم الإحصاء - جامعة حلب.

. دكتوراه فلسفة في العلوم الاقتصادية - اختصاص رياضيات التأمين

- المعهد العالي الاقتصادي الإحصائي في موسكو.

. مدير عام مؤسسة التجارة الخارجية من 2014 ولغاية 2015.

. مدير عام هيئة الإشراف على التأمين من 2014 ولغاية 2017.

. رئيس قسم الإحصاء التطبيقي من 2008 ولغاية 2011، ومن 2018.

. عميد كلية الاقتصاد - جامعة دمشق من 2019 ولتاريخه.



السيد عبدو يوسف الخوري

عضو مجلس الإدارة

. حائز على إجازة في إدارة الأعمال والعلوم التجارية، تخصص في التأمين

- جامعة القديس يوسف عام 1980، وحائز على شهادة الدروس التقنية في الضمان عام 1983.

. خبرة أكثر من 40 عاماً في التأمين مع التجارية المتحدة للتأمين ش.م.ل.

. النائب الأول للمدير العام وعضو تنفيذي في مجلس إدارة التجارية

المتحدة للتأمين ش.م.ل. منذ العام 2000.

. سابقاً نائب الرئيس جمعية شركات الضمان في لبنان.

كما يتولى حالياً "المناصب التالية:

. نائب الرئيس في المؤسسة الوطنية للضمان الإلزامي.

. رئيس لجنة السيارات في جمعية شركات الضمان في لبنان.

. المدير العام للتجارية المتحدة للتأمين.

. عضو مجلس إدارة في التجارية المتحدة للتأمين.

. مدير العمليات في التجارية المتحدة للتأمين



السيد جود جويد

عضو مجلس إدارة



- خبرة صناعية تمتد لأكثر من 25 عاماً.
- عضو سابق في مجلس إدارة لجنة شباب الأعمال الصناعيين المنبثقة عن غرفة صناعة حلب.
- عضو سابق في مجلس إدارة جمعية رواد الأعمال الشباب السورية.
- عضو في اتحاد المصدّرين السوريين.
- عضو في كل من غرفة صناعة وتجارة حلب.
- عضو مجلس رجال الأعمال السوري الاندونيسي.

السيد جميل أسعد

عضو مجلس إدارة



- بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية - AUB بيروت، لبنان.
- خبرة تمتد لأكثر من 15/ عاماً في مجال إدارة مشاريع التعهّدات والمقاولات.
- خبرة عملية في إدارة الاستثمارات والمحافظ المالية تتجاوز 10 أعوام.

السيدة هيا والي

عضو مجلس إدارة



- بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت - AUB لبنان.
- خبرة 15 عاماً في المصارف والتأمين.
- شغلت عدة مناصب في مصارف وشركات التأمين في عدة دول عربية.

السيد شادي ديار بكرلي

عضو مجلس الإدارة



- إجازة في الاقتصاد، قسم المحاسبة - سورية.
- ماجستير في إدارة الأعمال - مالية ومصارف - المملكة المتحدة.
- خبرة في الإدارة المالية لحوالي 20 عاماً منها 15 عاماً في القطاع المصرفي.
- شغل مناصب في الإدارات التنفيذية في مصرفين سوريين سابقاً.
- مستشار مجلس إدارة بنك بيمو السعودي الفرنسي وعضو في مجلس إدارة بنك بيمو السعودي الفرنسي للتمويل الأصغر حالياً.

السيدة رانيا نويلاتي

أمين سر مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه



- ماجستير في التسويق / EMBA - المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA.
- إجازة في الترجمة - جامعة دمشق.
- خبرة عملية 7 سنوات.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق الداخلي

أعضاء اللجنة السادسة:

مروان عفاكي، د. عمار ناصر آغا، هيا والي.

تجتمع اللجنة مرة كل ثلاثة أشهر على الأقل وكلما دعت الحاجة لذلك.

أهداف لجنة التدقيق:

مراجعة التقارير المالية وأنظمة الرقابة وإدارة المخاطر، ونطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي، ومراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهرية على البيانات المالية.

صلاحيات لجنة التدقيق:

1. طلب المشورة القانونية أو المالية أو الإدارية أو الفنية، من أشخاص ذوي الخبرة والكفاءة إذا ما دعت الضرورة إلى ذلك.
2. اقتراح تعيين أو إقالة المدقق الداخلي، ويكون للجنة إبداء الرأي في تقييمه السنوي في إطار الأنظمة المعمول بها.
3. إبداء الرأي في تقييم كفاءة وفعالية التدقيق الداخلي ومدى الالتزام بالمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي.
4. اعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية وتتبع تنفيذها ومتابعة النتائج التي تم التوصل إليها وكيفية معالجتها.
5. التوصية للمجلس بترشيح مدقق خارجي ليتم انتخابه من قبل الهيئة العامة للمساهمين، وإبداء الرأي بعزله، على أن يكون من مدقي الحسابات المعتمدين من قبل الهيئة.
6. إبداء الرأي في تقييم موضوعية واستقلالية المدقق الخارجي، والتأكد من مدى شمولية أنظمة التدقيق الخارجي لأعمال الشركة، ومناقشة منهجية العمل المعتمدة من قبل مدقق الحسابات الخارجي، وتقييم الخطة العامة التي يتبناها للقيام بالتدقيق وذلك بما يتوافق مع المعايير الدولية.
7. التأكد من دقة الاجراءات المالية والمحاسبية وسلامتها.
8. التأكد من تقييد الشركة بالقوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات التي تخضع لها أعمال الشركة وأنشطتها، وبصفة خاصة قرارات وتعليمات الهيئة وتقارير مدقي الحسابات الخارجيين ومتابعة الاجراءات المتخذة بشأنها.
9. الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي ودراسة تقارير المدقق الداخلي.
10. طلب الحصول على أي معلومات أو الاجتماع مع المدقق الخارجي والداخلي وأي موظف آخر عندما يكون هناك حاجة لذلك دون وجود أي ممثل عن الإدارة التنفيذية للشركة.

لجنة الحوكمة :

أعضاء اللجنة السادة :

مروان عفاكي، جميل اسعد، جود جويد.

تجتمع اللجنة مرة كل ستة أشهر على الأقل وكلما دعت الحاجة لذلك.

مهام لجنة الحوكمة :

1. تقوم اللجنة بمراجعة إجراءات الحوكمة وكل الأنظمة والسياسات التي تساهم في ضبط أداء الشركة وتقديم

المقترحات بشأنها إلى المجلس.

2. اقتراح السياسات والاجراءات اللازمة للالتزام بأية أنظمة أو متطلبات قانونية ذات علاقة بحوكمة الشركة.

3. تجتمع اللجنة كلما دعت الحاجة إلى ذلك وترفع تقاريرها بشكل أصولي إلى المجلس بما يضمن التحقق من تطبيق

أحكام دليل الحوكمة.

* قام مجلس الإدارة بوضع دليل الحوكمة للشركة المتحدة للتأمين بما يتماشى مع متطلبات حوكمة الشركات وفقاً

للقرار 100/18/60 الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين بتاريخ 2018/08/29.

نظام حوكمة الشركة :

تعرّف قوانين حوكمة الشركات على أنها الأسس المنظمة للعلاقات بين الأطراف الأساسية في الشركة (أعضاء مجلس

الإدارة، الإدارة التنفيذية، المساهمين،...) بهدف توزيع الحقوق والمسؤوليات بين مختلف المشاركين أصحاب العلاقة،

وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى.

لجنة المكافآت والترشيحات :

أعضاء اللجنة السادة:

د. عمار ناصر آغا، هيا والي، شادي ديار بكرلي.
تجتمع اللجنة مرة كل ستة أشهر على الأقل وكلما دعت الحاجة لذلك.

أهداف لجنة المكافآت والترشيحات:

تقترح اللجنة وضع سياسة واضحة للمكافآت والتعويضات والرواتب وأي منافع أخرى للعاملين التنفيذيين بما يتناسب مع مؤهلاتهم ومسؤولياتهم وأدائهم يصادق عليها من المجلس وتراجع سنوياً.

صلاحيات لجنة المكافآت والترشيحات:

1. وضع سياسة واضحة للمكافآت والتعويضات، والرواتب وأي منافع أخرى للعاملين التنفيذيين وتقديمها إلى المجلس للاستشارة بها.
2. دراسة خطة التدريب والتأهيل في الشركة وخطة احتياجات الشركة من الموارد البشرية ومناقشتها مع إدارة الموارد البشرية.
3. تنظيم قوائم أسماء واجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وحضور أعضائها لهذه الاجتماعات.
4. تقوم اللجنة بأية مهام أخرى يكلفها بها المجلس.

لجنة المخاطر :

لجنة المخاطر :

أعضاء اللجنة السادة:

عبدو خوري، جميل اسعد، شادي ديار بكرلي.
تجتمع اللجنة مرة كل ثلاثة أشهر على الأقل وكلما دعت الحاجة لذلك.

مهام لجنة إدارة المخاطر:

1. رسم سياسة وصلاحيات إدارة المخاطر بما ينسجم مع القرارات النافذة، ومراجعتها بصورة دورية.
2. إعداد آلية عمل لإدارة المخاطر ومتابعة تنفيذ هذه الآلية بالتنسيق مع دائرة التدقيق الداخلي.
3. مراجعة التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة وحجمها، وأنشطة إدارة المخاطر.

- إجازة في الإعلام / علاقات عامة - جامعة دمشق. - زمالة معهد التأمين القانوني - لندن. - شهادة التأمين المهنية من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية. - خبرة 17 عاماً في شركات التأمين.	السيد مالك شفيق البطرس المدير العام التنفيذي
- ماجستير في الإدارة المالية / EMBA - المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA. - شهادة محاسب قانوني. - شهادة التأمين المهنية من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية. - إجازة في الإقتصاد/اختصاص مصارف وتأمين-جامعة دمشق. - خبرة 15 عاماً في شركات التأمين.	السيدة رولا معمر معاون المدير العام للشؤون المالية
- إجازة في الهندسة المدنية / اختصاص إدارة المشاريع - خبرة 14 عاماً في شركات التأمين.	المهندسة ليال جرادة معاون المدير العام للشؤون الفنية
حسام حمود المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى مساعد مهندس بالكيماويات الصناعية شهادة من معهد جدة الوطني بالتأمين عام 1998 خبرة عملية 26 عاماً بمجال التأمين بالمملكة العربية السعودية والجمهورية العربية السورية.	هيثم شريط المدير الإقليمي للمنطقة الساحلية -بكالوريوس في علوم الكمبيوتر / إدارة الأعمال - اختصاص تسويق- الجامعة اللبنانية الأميركية. -خبرة عملية أكثر من 14 عاماً في العمل التأميني.

رولا اسكاف مدير فرع حلب - إجازة في الأدب الفرنسي - جامعة حلب. - خبرة عملية 16 عاماً في العمل التأميني	أيهم رستم مدير فرع طرطوس - إجازة في الحقوق - جامعة دمشق. - خبرة عملية 7 سنوات في العمل التأميني.
السيد باسل الأخرس مدير فرع حماه - إجازة في الأدب الإنكليزي - جامعة البعث. - خبرة عملية في مجال التأمين 12 عاماً	السيد فادي أبو فخر مسؤول فرع السويداء - إجازة في الأدب الإنكليزي - جامعة دمشق. - خبرة عملية في مجال التأمين 12 عاماً.
السيدة ريم السلطان مدير إدارة المخاطر - إجازة في الاقتصاد والتجارة - جامعة دمشق. - خبرة عملية في مجال التأمين 13 عاماً.	لمى حيدر مدير دائرة التدقيق الداخلي - إجازة كلية الاقتصاد قسم المحاسبة - جامعة دمشق. - شهادة مساعد المجاز في الإحصاء من المعهد الإحصائي في دمشق. - خبرة عملية 15 عاماً.
السيدة بارعة دغلاوي مدير دائرة إعادة التأمين - إجازة في الاقتصاد من جامعة دمشق - اختصاص تأمين ومصارف. - خبرة 13 عاماً في مجال إعادة التأمين.	السيد مرهف علم الدين مدير دائرة المعلوماتية - شهادة هندسة نظم معتمد من شركة مايكروسوفت. - شهادة خبير شبكات معتمد من شركة سيسكو العالمية. - خبرة عملية 17 عاماً في مجال المعلوماتية.
السيدة دورا شلهوب دائرة الموارد البشرية - إجازة من المعهد التقني للعلوم المالية والمحاسبية. - خبرة عملية 13 عاماً.	السيد عبد الوهاب بوبكي مدير دائرة الشؤون الإدارية - إجازة في الاقتصاد - جامعة حلب، قسم الحاسوب ونظم المعلومات. - خبرة 9 سنوات في مجال المحاسبة والإدارة.

السيد باسل محمد مدير المبيعات - إجازة في الأدب الفرنسي جامعة دمشق. - خبرة 15 عاماً في قطاع التأمين.	السيدة رانيا نويلاتي مدير دائرة التسويق والعلاقات العامة - ماجستير في التسويق / EMBA - المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA - إجازة في الترجمة - جامعة دمشق - خبرة عملية 7 سنوات
الآنسة مايا الديك مدير دائرة التأمين الصحي والحياة والسفر - إجازة في الاقتصاد - جامعة دمشق. - خبرة 15 عاماً في مجال التأمين.	السيدة عبير حاج حسن مدير دائرة تأمين الممتلكات والحوادث العامة - إجازة في اللغة الإنكليزية من كلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة دمشق. - خبرة عملية 17 عاماً في مجال تأمين الحريق و الهندسي والحوادث العامة.
السيدة ميس سعيد مدير دائرة تأمين نقل البضائع - إجازة في الاقتصاد - اختصاص مصارف وتأمين - جامعة دمشق. - خبرة عملية 14 عاماً في قطاع التأمين.	السيد موسى الجوابرة مدير دائرة تأمين السيارات - إجازة في الهندسة الميكانيكية من جامعة دمشق. - خبرة عملية 32 عاماً في مجال التأمين.
الدكتور ادوار خولي المستشار القانوني والاقتصادي لمجلس الإدارة الأستاذة رنف الرفاعي مدير الدائرة القانونية إجازة في الحقوق - جامعة دمشق - خبرة عملية 7 سنوات مكتب المحامي مازن خصور المستشار القانوني	

تقرير مجلس الإدارة عن أعمال ونشاط الشركة:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول (ديسمبر) 2022

نشاط الشركة:

بلغ صافي الأقساط المكتتب بها في العام 2022 / 11,914,976,073 / ليرة سورية، مقابل / 9,568,956,680 / ليرة سورية في عام 2021، و / 1,701,338,221 / ليرة سورية في عام 2020، و / 902,286,307 / ليرة سورية في عام 2019، و / 644,204,712 / ليرة سورية في عام 2018.

وأما على الصعيد الاستثماري، فقد حققت الشركة عائداً بلغ / 656,747,830 / ليرة سورية من فوائد ودائع مصرفية واستثمارات مقابل / 196,868,397 / ليرة سورية لعام 2021، و / 168,562,896 / ليرة سورية لعام 2020، و / 148,222,301 / ليرة سورية لعام 2019، و / 190,109,417 / ليرة سورية لعام 2018، علماً أن نسبة الفوائد على الودائع تراوحت بين (7٪) و (12.5٪) لودائع الليرة السورية وبين (0.25٪) و (1٪) لودائع القطع الأجنبي.

شبكة الفروع :

تغطي الشركة أغلب المحافظات السورية، عبر شبكة من الفروع، تقدّم من خلالها خدماتها التأمينية إلى أكبر عدد ممكن من المواطنين في سورية، ضمن توزيع سكاني مدروس، بحيث يغطي أكبر مساحة جغرافية. وتملك الشركة أحد عشر فرعاً بالإضافة إلى الفرع الرئيسي في دمشق، موزعة في محافظات (حلب – حمص – اللاذقية – طرطوس – حماه – درعا – السويداء - دير الزور – الحسكة – القامشلي – مدينة عدرا الصناعية – مكتبين في منطقة الحواش بحمص وإدلب)، وهذه الفروع تقدّم خدماتها لطالبي التأمين عبر كوادرها المدربة والكفؤة. وبالرغم من توقف عدد من هذه الفروع عن العمل، بشكل كلي أو جزئي، نتيجة التخريب الذي طال مقراتها، أو بسبب سوء الأوضاع الأمنية التي تطال مناطقها، بقيت ستة فروع ومكتب منها تمارس أعمالها بصورة منتظمة.

النشاط التأميني :

الدخل من الأقساط:

بلغ إجمالي الأقساط لعام 2022 مبلغاً وقدره / 14,211,369,882 / ليرة سورية مقارنة بمبلغ / 11,309,733,212 / ليرة سورية في عام 2021، ارتفاع بقيمة / 2,901,636,670 / ليرة سورية بنسبة (25.66٪).

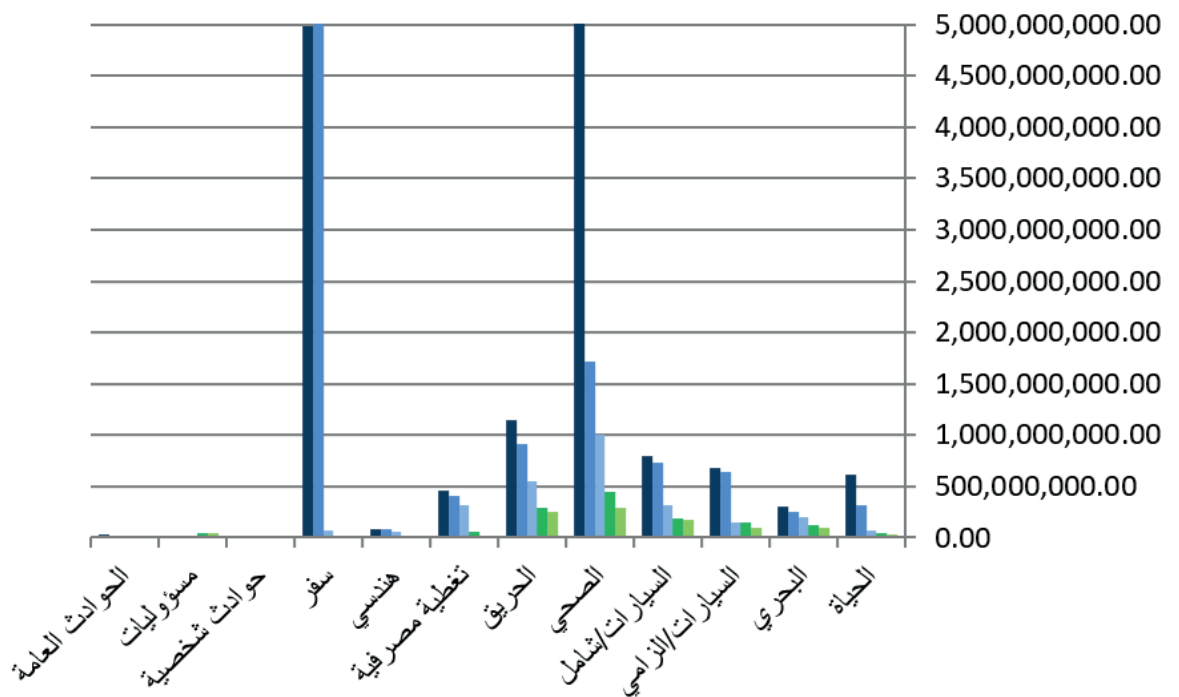
فيما يلي جدول يبين توزيع الأقساط المكتتبه بحسب فروع التأمين المختلفة (بالليرة السورية) للعام 2022، ومقارنتها بالأقساط المكتتبه للأعوام الأربعة السابقة (2018، 2019، 2020، 2021):

السنة

نوع التأمين	2018	2019	2020	2021	2022
الحياة	28,566,981	39,307,200	69,368,360	316,782,549	618,267,035
البحري	94,274,013	119,066,865	195,034,385	245,293,892	300,213,147
السيارات/الزامي	95,026,205	149,251,472	142,202,479	636,856,091	681,593,068
السيارات/شامل	168,984,418	188,975,604	317,285,761	729,003,170	796,082,150
الصحي	286,302,393	452,058,352	1,008,635,599	1,716,561,184	5,074,880,026
الحريق	252,321,240	291,652,682	555,119,099	913,426,497	1,150,673,869
تغطية مصرفية	21,490,876	61,238,380	317,560,214	403,955,649	463,139,843
هندسي	7,206,783	13,484,870	53,100,201	81,566,175	80,456,240
سفر	13,179,172	19,419,715	63,587,730	6,211,328,295	4,983,485,434
حوادث شخصية	8,035,760	7,334,160	14,177,434	22,002,880	13,211,045
مسؤوليات	44,756,713	46,039,476	6,046,280	9,321,085	12,388,300
الحوادث العامة	12,621,915	9,825,045	18,752,825	23,635,745	36,979,725
المجموع	1,032,766,469	1,397,653,821	2,760,870,367	11,309,733,212	14,211,369,882

مقارنة توزيع
الأقساط المكتتبة

2018
2019
2020
2021
2022



* شكلت الأقساط المكتتبة مع المتعاقد / الشركة السورية للإدارة الفندقية/ ما نسبته 33.24% من الاقساط المكتتبة للعام 2022، كما شكلت الأقساط المكتتبة مع المتعاقد شركة سيريتل موبايل تيليكونم المساهمة المغفلة العامة ما نسبته 20.35% من الاقساط المكتتبة للعام 2022.

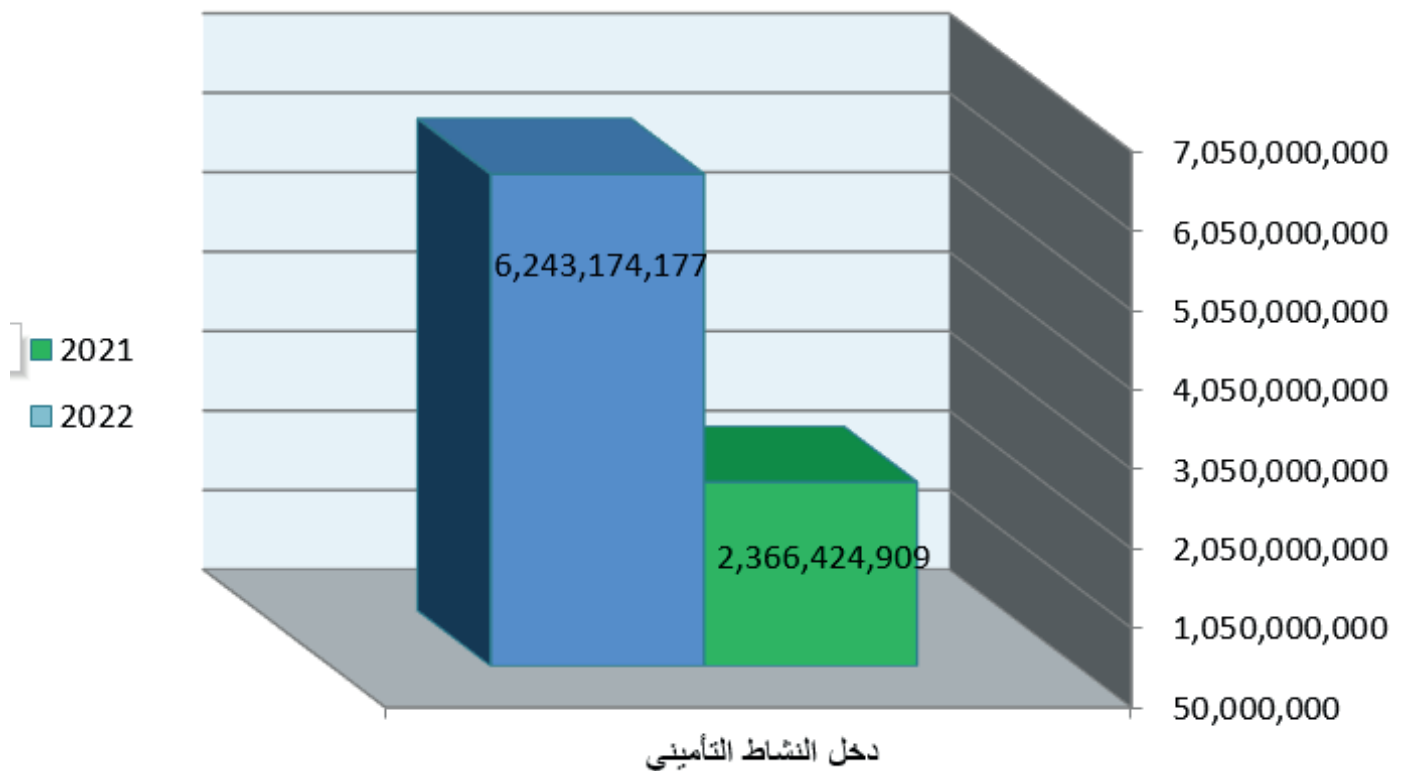
بالمقابل توزعت الأقساط المكتتبة بين عقود جديدة بلغت نسبته 68.23% من اجمالي الأقساط المكتتبة أي مبلغاً وقدره /9,696,027,590/ ل.س، وعقود سابقة تم تجديدها بنسبة 31.77% أي مبلغاً وقدره /4,515,342,292/ ل.س. كما سعت الشركة جاهدةً إلى الوفاء بالتزاماتها، وحرصت على السرعة في إجراءات التعويضات، وتوفير الخدمة، والتغطية الملائمة للعملاء، وتدعيم احتياطات الشركة الفنية، لتكون سنداً قوياً لسياساتها الاكتتابية، في انتقاء وتسعير الأخطار، وزيادة الاحتفاظ من الأعمال، وتنظيم التغطيات، بالشكل الذي يؤدي في النهاية إلى متانة القاعدة المالية للشركة.

الوضع التنافسي للشركة:

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين السورية، حيث حافظت الشركة على المرتبة الأولى من انتاج السوق التأميني الخاص (باستثناء المؤسسة العامة السورية للتأمين) للعام 2022 مقارنة مع العام 2021، فبلغت الحصة السوقية للشركة 21.31% من إجمالي انتاج السوق، وبحصة سوقية وصلت إلى 21.68% من إجمالي انتاج السوق بعد استثناء تأمين السيارات الإلزامي.

نتيجة النشاط التأميني للشركة:

حقق النشاط التأميني بعد تحميل حساباته بالاحتياطات والأعباء الأخرى دخلاً وقدره /6,243,174,177/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ /2,366,424,909/ ليرة سورية للعام 2021. وهذا الدخل التأميني جاء نتيجة للأداء الرابع لكافة أنواع التأمين ضمن المحفظة التأمينية للشركة.



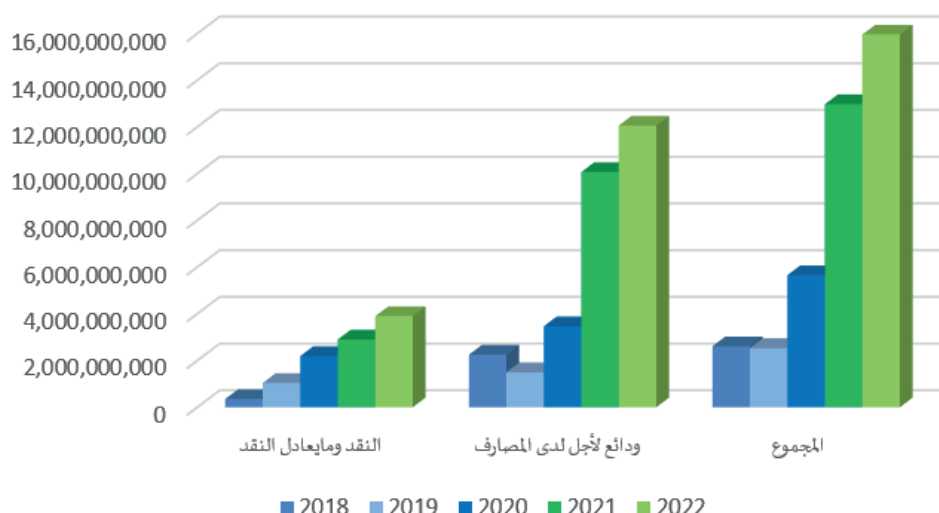
النشاط الاستثماري:

بلغ إجمالي الودائع والنقد لعام 2022 مبلغاً وقدره /15,953,968,559/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ /12,974,657,970/ ليرة سورية لعام 2021.

حيث كان توزيع أموال الشركة للأعوام الخمسة الأخيرة على النحو التالي:

البند	2018	2019	2020	2021	2022
النقد وما يعادل النقد	358,024,042	1,041,800,150	2,187,650,335	2,903,753,859	3,897,723,497
ودائع لأجل لدى المصارف	2,252,481,928	1,496,136,619	3,468,612,861	10,070,904,111	12,056,245,062
المجموع	2,610,505,970	2,537,936,769	5,656,263,196	12,974,657,970	15,953,968,559

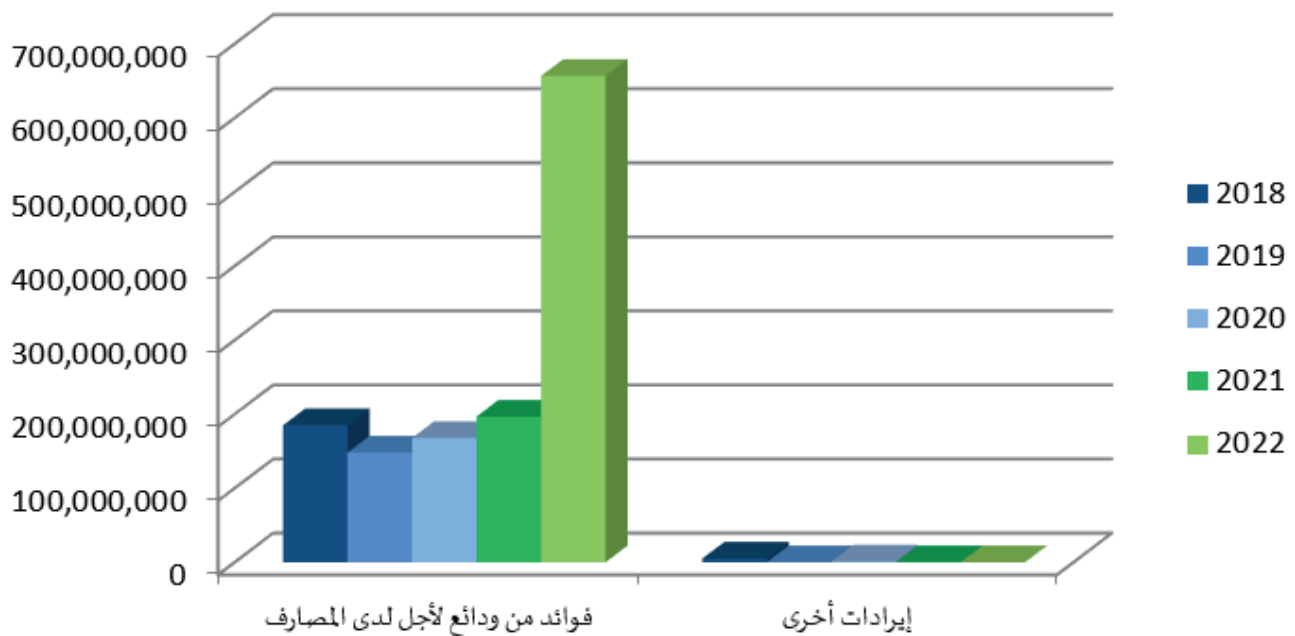
النقد والودائع



بلغ عائد الاستثمار خلال عام 2022 مبلغ /656,747,830/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ /196,868,397/ ليرة سورية لعام 2021.

يبين الجدول التالي مفصل عائدات الاستثمار للأعوام الخمسة الأخيرة:

البند	2018	2019	2020	2021	2022
فوائد من وودائع لأجل لدى المصارف	184,996,871	148,186,056	167,656,253	196,676,869	656,742,292
إيرادات أخرى	5,112,546	36,245	906,643	191,528	5,538
المجموع	190,109,417	148,222,301	168,562,896	196,868,397	656,747,830



استثمارات الشركة في الأسهم:

بلغت استثمارات الشركة في الأسهم المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية مبلغاً وقدره / 3,199,282,989 / ليرة سورية كما في 2022/12/31 مقارنةً بمبلغ / 504,347,262 / ليرة سورية كما في 2021/12/31، حيث تم الاستثمار في الأسهم من قبل الشركة حرصاً على تنويع الاستثمارات وتخفيض مخاطر الاحتفاظ بنسبة عالية من استثمارات الشركة على شكل ودائع مصرفية من خلال تشكيل محفظة استثمارية متنوعة للأسهم التي تتمتع بسمعة وملاءة مالية مرتفعة.

كما بلغت الإيرادات غير المحققة من هذا الاستثمار خلال العام 2022 مبلغاً وقدره / 3,652,918,053 / ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / 372,586,303 / ليرة سورية لعام 2021.

التعويضات المدفوعة:

بلغ صافي التعويضات المدفوعة خلال عام 2022 / 4,407,182,898 / مقارنةً بمبلغ / 2,736,430,305 / ليرة سورية للعام 2021.

العمولات:

بلغت العمولات المدفوعة للوكلاء ومندوبي المبيعات وجهات تسويقية أخرى لعام 2022 مبلغاً وقدره / 293,474,776 / ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / 518,509,636 / لعام 2021، بينما بلغت العمولات المستحقة من معيدي التأمين مبلغاً وقدره / 507,039,910 / ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / 438,895,200 / ليرة سورية لعام 2021.

الاحتياطات الفنية والحسابية في آخر السنة:

يتكوّن هذا البند من احتياطي أقساط غير مكتسبة، واحتياطي مطالبات قيد التسوية، واحتياطي مطالبات حدثت ولم يبلغ عنها (IBNR)، حيث يتم احتساب هذه الاحتياطات وفقاً للتعليمات المحددة من قبل هيئة الإشراف على التأمين، وقد بلغت هذه الاحتياطات:

صافي الاحتياطات (مخصوماً منها حصة المعيد)	كما في 2022 / 12 / 31	كما في 2021 / 12 / 31
الأقساط غير المكتسبة	4,552,444,836	4,112,892,159
المطالبات قيد التسوية	1,543,059,795	924,768,633
المطالبات التي حدثت ولم يتم التبليغ عنها	550,298,177	608,802,792
	6,645,802,808	5,646,463,584

إدارة المخاطر:

تم إعداد نظام لإدارة المخاطر، تنفيذاً للقرار رقم 100/329 الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين، وذلك بإشراف لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، مهمتها رفع ملاحظاتها وتقاريرها وتوصياتها لمجلس الإدارة لتطوير استراتيجية إدارة المخاطر، حسب تغير الظروف التي تؤثر على عمل الشركة، ومتابعة اللجان المشكّلة وفق نظام إدارة المخاطر. وترسم الإدارة استراتيجياتها الأساسية بغية تحديد الأطر والاتجاهات العريضة لأعمال الشركة، بما يكفل تخفيض المخاطر والمحافظة على الأداء الأمثل للشركة، عن طريق السياسيات التالية:

1. المحافظة والاستمرار في تشكيل محفظة تأمينية متوازنة بين مختلف أنواع التأمين في الشركة.
2. المحافظة على التوازن بين المخاطر التأمينية ومستوى الربح المحقق، وعدم المبالغة في احتفاظ الشركة بمخاطر تأمينية عالية.
3. الحدّ ما أمكن من المخاطر التي تتعرّض لها الشركة، واتخاذ الحماية الخاصة لضمان استقرارها المالي ولا سيما الاستثمار في العقار.

وتشمل البنود التي تركز عليها إدارة المخاطر:

- أخطار تطوير المنتجات . أخطار حوكمة الشركات . أخطار التسعير . أخطار السمعة .
- أخطار الاكتتاب . أخطار عدم الالتزام . أخطار تسوية المطالبات . أخطار الاستثمار .
- أخطار تقنية المعلومات . أخطار إعادة التأمين . أخطار السيولة .

نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية:

قامت إدارة التدقيق الداخلي في الشركة بتنفيذ خطة التدقيق السنوية المعتمدة من قبل لجنة التدقيق الداخلي، وقد رفعت تقارير الملاحظات الهامة للجنة التدقيق، ومن ثم توجيهها للإدارة التنفيذية.

كما اطلع مجلس الإدارة على الملاحظات الهامة المقدمة من قبل اللجنة والمتعلقة بفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة، وكما أسفرت نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة عن كفاءة نظام وبيئة الرقابة السائدة في الشركة على كافة المستويات، وأكدت قدرة الشركة على تحقيق أهدافها، وأن نظام الرقابة الداخلية والتحكم بالمخاطر الذي تطبقه الشركة المتحدة للتأمين أُعدَّ على أسس سليمة، ويتم تنفيذه بفاعلية، وتحسينه وتطويره بشكل مستمر، ليتواءم مع حجم أعمال ومتطلبات الشركة.

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغ مجموع المصاريف الإدارية والعمومية لعام 2022 مبلغاً وقدره /2,028,241,417/ ليرة سورية مقارنة بمبلغ /859,170,852/ ليرة سورية للعام 2021، وبمبلغ /533,144,914/ ليرة سورية لعام 2020، وبمبلغ /410,735,548/ ليرة سورية لعام 2019، وبمبلغ /378,072,911/ ليرة سورية لعام 2018.

شكّلت المصاريف الإدارية والعمومية (متضمنة المصاريف الإدارية والعمومية، الرواتب والأجور وملحقاتها، الاستهلاكات والإطفاءات، الفوائد والأعباء المالية) لعام 2022، ما نسبته (14.27%) من الأقساط الإجمالية للشركة والتي بلغت /14,211,369,882/ ليرة سورية، مقارنةً بنسبة (7.60%) لعام 2021، و(19.31%) لعام 2020، و(29.39%) لعام 2019، و(36.61%) لعام 2018.

وقد بلغت رواتب ومكافآت وبدلات سفر الإدارة العليا /570,813,797/ ليرة سورية، كما بلغت بدلات الحضور الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2022 مبلغاً وقدره /52,000,000/ ليرة سورية، وبلغت مصاريف سفر وتنقلات وهاتف مجلس الإدارة /7,683,196/ ليرة سورية، في حين بلغت مكافآت مجلس الإدارة المدفوعة خلال العام 2022 مبلغاً وقدره /21,064,422/ ليرة سورية أي بنسبة 5% من الأرباح الصافية للعام 2021 (تم إقرار البدلات والمكافآت سابقاً خلال الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 2022/04/27).

أتعاب مفتش الحسابات:

بلغت قيمة أتعاب مفتش الحسابات – شركة الدار للتدقيق والاستشارات – عن عام 2022، مبلغ /7,000,000/ ليرة سورية.

المسؤولية الاجتماعية للشركة المتحدة للتأمين:

انطلاقاً من إيمان الشركة المتحدة للتأمين بدور مؤسسات القطاع العام والخاص وشركات التأمين في عملية التنمية الاجتماعية في سورية، فقد تّمت المشاركة بمبلغ إجمالي وقدره / 159,000,000 ل.س، عبر المشاركة في الفعاليات التالية:

- تبرع لصندوق دعم أسر الشهداء.
- تبرع لدار الافتاء والتدريس الديني.
- تبرع للأخوة المريميين الرزق.
- رعاية السوق الخيرية لرعاية الطفولة.

كما انضمت الشركة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منذ العام 2010، والتزمت منذ ذلك التاريخ بتطبيق ونشر المبادئ العشرة للميثاق في أنشطتها التجارية.

الموارد البشرية:

تحرص الشركة على الاهتمام بالموارد البشرية كعنصر أساسي من عناصر نجاحها، فهي تضم حالياً أكبر عددٍ من الكوادر الفنية المدربة، والتي اكتسبت خبرتها في السوق السورية.

بالإضافة إلى حرص الشركة على متابعة العمل الدائم على تدريب موظفيها من خلال برامج دراسية وندوات ومحاضرات لها علاقة بالعمل التأميني وبتنمية قدرات الموظفين.

ويبين الجدول التالي أعداد العاملين في الشركة خلال الأعوام الخمسة الأخيرة، ولغاية 2022/12/31:

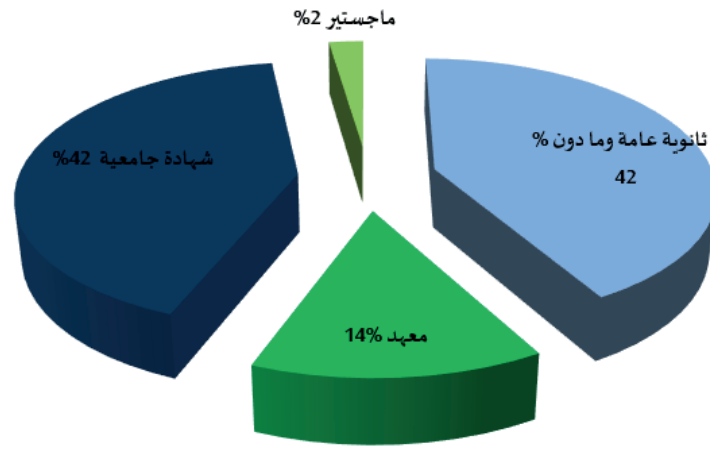
الموارد البشرية	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	نسبة التغير
عدد العاملين	86	88	96	96	95	-2.3%

ويتوزع موظفو الشركة كما في نهاية عام 2022، على الشكل التالي:

الفرع	العدد
المركز الرئيسي	48
الفروع الإقليمية	36
الفروع	2
المجموع	86

نوضح فيما يلي بياناً يظهر المستوى التعليمي لموظفي الشركة في نهاية عام 2022:

ثانوية عامة وما دون	المعهد	شهادة جامعية	ماجستير
36 موظف	12 موظف	36 موظف	2 موظفين



وتسعى الإدارة إلى زيادة نسبة الكفاءات بين موظفي الشركة. كما تؤمن الشركة بأنّ العنصر البشري أهمّ دعائم نجاحها ورأس مالها الحقيقي والذي يتطلب التطوير المهني المستمر، لذلك حرصت الشركة على توفير دورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2022:

اسم الدورة	عدد الموظفين	منظم الدورة / المركز
إدارة مخاطر المؤسسة	14	مدرب خاص
دورة لغة إنكليزية	1	مركز ALTC
قيادة الأعمال الإحترافي	1	جامعة دمشق
تطوير فاعلية إدارة الموارد البشرية	2	سيرفانت انجل للاستشارات والتدريب
بناء ادارة المخاطر	3	مدرب خاص

ملكية مجلس الإدارة وكبار المساهمين لأسهم الشركة:

بلغ رأسمال الشركة مبلغ /2,700,000,000/ ليرة سورية مدفوعاً بالكامل، وموزعاً على /27,000,000/ سهم، بقيمة /100/ ليرة سورية للسهم الواحد.

فيما يلي معلومات عن ملكية الأسهم لأعضاء مجلس الإدارة، وكبار المساهمين، كما في 2022/12/31:

معلومات عن ملكية أعضاء مجلس الإدارة (شخص طبيعي)					
الاسم الاول		الجنسية	اسم المساهم		
نسبة الملكية من إجمالي رأس المال	عدد الأسهم المملوكة		العائلة	الأب	
5%	1,350,000	سورية	سبع عفاكي	اميل جان	مروان
1%	270,000	سورية	جويد	هانري	جود
	غير مساهم	سورية	ناصر آغا	عبد المطلب	عمار
	غير مساهم	سورية	والي	أحمد هشام	هيا

معلومات عن ملكية أعضاء مجلس الإدارة (شخص اعتباري)			
اسم الشخص الاعتباري	الجنسية	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال
بنك بيمو السعودي الفرنسي يمثل عمر الغراوي	سورية	6,230,534	23.076%
التجارية المتحدة للتأمين ش.م.ل. يمثلها عبدو خوري	لبنانية	1,890,000	7%
شركة مجموعة الجميل المساهمة المغفلة الخاصة يمثلها جميل اسعد	سورية	1,150,093	4.26%

معلومات عن مالكي الأسهم (من غير أعضاء مجلس الإدارة و يملكون 5% وأكثر)						
اسم المساهم			الجنسية	الأسهم كما في 2022-12-31		الأسهم كما في 2021-12-31
الاسم الأول	الاسم الأب	العائلة		عدد الأسهم المملوكة	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال
الوكالات التجارية المتحدة المحدودة			سعودية	1,742,846	6.45%	1,355,547
سالم جورج رباط			سورية	1,350,000	5%	1,050,000
فادي جان كويقاتي			سورية	1,350,000	5%	1,050,000
ميريام نديم بطش			سورية	1,350,000	5%	1,050,000

ملكية الأطراف ذات العلاقة لأسهم الشركة:

معلومات عن مالكي الأسهم من الأطراف ذات العلاقة {من غير أعضاء مجلس الإدارة}					
اسم المساهم		الجنسية	الأسهم كما في 2022-12-31		الأسهم كما في 2021-12-31
الاسم الأول			عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال	عدد الأسهم المملوكة
ميريام نديم بطش	سورية	1,350,000	5%	1,050,000	5%
مارك مروان سبع عفاكي	سورية	457,734	1.695%	343,423	1.635%
مالك شفيق البطرس	سورية	747	0.00276%	-	-

نتيجة أعمال السنة:

حققت الشركة ربحاً صافياً للعام 2022 مبلغاً وقدره /5,505,908,104/ ليرة سورية، مقارنة بمبلغ /4,186,456,175/ ليرة سورية لعام 2021، ومبلغ /2,735,240,285/ ليرة سورية لعام 2020، ومبلغ /50,568,942/ ليرة سورية لعام 2019، ومبلغ /641,900,466/ ليرة سورية لعام 2018، وذلك بعد تحميل حساب الأرباح والخسائر، بالأعباء التي يُحْمَلُ بها عادةً ذلك الحساب، وكذلك حساب ضريبة الدخل.

وفيما يلي جدول مقارنات الأرباح المحققة، والأرباح الموزعة، وحقوق المساهمين، وسعر السهم، منذ العام 2018 وحتى نهاية

العام 2022:

السنة	2018	2019	2020	2021	2022
صافي أرباح السنة	641,900,466	50,568,942	2,735,240,285	4,186,456,175	5,505,908,104
فروقات اسعار صرف غير محققة	13,795,332	8,138,847	2,516,636,038	3,756,965,761	1,395,041,412
صافي أرباح السنة المحققة بعد استثناء فروقات الصرف غير المحققة	655,695,798	58,707,789	218,604,247	429,490,414	4,110,866,692
الأرباح الموزعة	531,250,000	-	506,250,000	600,000,000	-
حقوق المساهمين	2,634,686,424	2,615,791,706	5,429,984,667	9,969,894,963	19,098,675,538
اسعار الاوراق المالية	479	409.5	455	678	2228

* بتاريخ 2013/05/09 انعقدت الجمعية العمومية غير العادية وتم إقرار النظام الأساسي وتعديل القيمة الاسمية للسهم

لتصبح 100 ليرة سورية بدلاً من 500 ليرة سورية، عملاً بأحكام قانون الشركات الصادر بالمرسوم التشريعي رقم 29 الصادر في

2011/2/24، على أن يصبح هذا الإجراء نافذاً بعد مصادقة الهيئات المختصة.

* بتاريخ 2018/04/29 انعقدت الجمعية العمومية غير العادية وتم إقرار زيادة رأسمال الشركة بنسبة 25% من /850,000,000/

ليرة سورية إلى /1,062,500,000/ ليرة سورية، وتمت موافقة ومصادقة الجهات الوصائية والإشرافية.

* بتاريخ 2019/04/30 انعقدت الجمعية العمومية غير العادية وتم إقرار زيادة رأسمال الشركة بنسبة 50% من /1,062,500,000/

ليرة سورية إلى /1,593,750,000/ ليرة سورية، وتمت موافقة ومصادقة الجهات الوصائية والإشرافية.

*بتاريخ 2021/04/28 انعقدت الجمعية العمومية غير العادية وتم إقرار زيادة رأسمال الشركة بنسبة 31.7647 ٪ من /1,593,750,000/ ليرة سورية إلى /2,100,000,000/ ليرة سورية، وتمت موافقة ومصادقة الجهات الوصائية والإشرافية.

* بتاريخ 2022/04/27 انعقدت الجمعية العمومية غير العادية وتم إقرار زيادة رأسمال الشركة بنسبة 28.5714 ٪ من /2,100,000,000/ ليرة سورية إلى /2,700,000,000/ ليرة سورية، وتمت موافقة ومصادقة الجهات الوصائية والإشرافية.

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها خلال السنة المالية:

البيان	2022	2021
ربحية السهم الاساسية والمخفضة	203.92	199.36
القيمة الدفترية للسهم	707.36	474.76
القيمة السوقية للسهم	2,228.00	678.00
العائد على حقوق المساهمين	٪28.83	٪41.99
العائد على الموجودات	٪17.59	٪21.42
نسبة هامش الملاءة	٪584.69	٪553.19

ونذكر أنه لا يوجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها.

كما أنه لم يكن لأي قرار صادر عن الحكومة أو المنظمات الدولية أي أثر مادي على عمل الشركة.

ولا يوجد أي شركات تابعة للشركة.

لا توجد أي عقوبة أو جزاء مفروض على الشركة من قبل أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية.

ولا يوجد لدى الشركة أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة، ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي.

تقوم الشركة بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS، في حين لا تطبق الشركة معايير الجودة الدولية.

لا يتضمن تقرير مدقق الحسابات أي تحفظات على البيانات المالية السنوية.

تم خلال العام 2022 إبرام بعض العقود التي كانت الشركة طرفاً فيها مع أطراف ذات العلاقة والذين لهم تمثيل في عضوية

مجلس إدارة الشركة وقد تم إجراء هذه العقود وفقاً للقواعد والإجراءات النظامية المعمول بها بالشركة ولدى الأطراف الأخرى

"مع ملاحظة موافقة الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 27 نيسان 2022 بالترخيص لمجلس الإدارة بالتعاقد سناً للمادة 152 من

قانون الشركات ووفق الأصول المعتمدة".

خطة عمل الشركة المتحدة للتأمين لعام 2022:

مازالت الشركة المتحدة للتأمين في ظل التحديات التي تشهدها الجمهورية العربية السورية وما تفرضه من تداعيات على الاقتصاد السوري وبشكل خاص على قطاع التأمين، قادرة على الاستمرار كعلامة فارقة في قطاع التأمين السوري و خيار أول لجميع طالبي التأمين، حيث حافظت الشركة المتحدة للتأمين على المرتبة الأولى في إنتاج السوق السوري و المرتبة الأولى أيضاً في الربح الفني (التشغيلي)، حيث أن الشركة قادرة من خلال هذا الربح على تغطية جميع مصاريفها الإدارية والعمومية وتحقيق أرباح مميزة.

كل هذا قد تحقق بفضل عمل فريق الشركة المتحدة للتأمين المتميز الذي لم يوفر أي جهد للوصول لجميع الأهداف، و أيضاً بتعاون و دعم مستمر من رئيس و أعضاء مجلس الإدارة على كافة الصعد، لتتج الشركة بتجاوز جميع المعوقات و الصعوبات و تخرج من عام 2022 بنتائج رائعة و بربحية ممتازة لحملة الأسهم في الشركة و بخدمة مميزة تقدمها لحملة الوثائق.

تم وضع خطة العمل لعام 2023 على أساس موازنة تقديرية مدروسة و متفائلة و من الممكن تحقيقها في ظل أصعب الظروف المحتملة، و هذه الخطة هي استمرارية لما تم تحقيقه في الأعوام السابقة و هي أيضاً جزء من تصور و رؤية مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية للأعوام الثلاثة القادمة، و نبين لكم أدناه أهم النقاط التي سيتم العمل عليها:

القسم الفني:

- ضرورة الاستمرار في عملية إعادة تقييم مبالغ التأمين عند تجديد أي وثيقة تأمين (ممتلكات - سيارات) لرفع مبلغ التأمين بما يتناسب مع التضخم الحاصل، لينعكس إيجاباً على أقساط التأمين.
- تعديل أسعار التأمين الصحي بما يتوافق و يتناسب مع الزيادة في كلفة معالجة المطالبات.
- العمل على ترتيب أفضل اتفاقيات إعادة تأمين ممكنة، بحيث تقدم الحماية التأمينية الكاملة لأعمال الشركة وفق أفضل شروط و بعائد جيد من خلال عمولات إعادة التأمين، و بأعلى طاقة استيعابية ممكنة لتوفير أكبر غطاء تأميني لعملاء الشركة، كما سيتم المحافظة على العلاقة المميزة التي تربطنا مع معيدي التأمين الاختياريين الحاليين و محاولة خلق قنوات إعادة تأمين جديدة خلال العام القادم.
- دعم محافظ الشركة بالأعمال المباشرة من خلال جميع القنوات المتاحة، حيث تشكل الأعمال المباشرة النسبة الأعلى من إنتاج الشركة في جميع أنواع التأمين.
- تعزيز العلاقة مع وسطاء التأمين العاملين و الناشطين في السوق السوري و المتوافقين مع سياسة الشركة الاكتتابية.
- تقديم دعم إضافي لدائرة المبيعات في الشركة و رفدها بكوادر جديدة و تدريبها.
- الاهتمام بشكل أكبر و متابعة أكثر لأعمال فروع الشركة بهدف الحصول على أكبر انتاجية ممكنة.
- الدراسة المستمرة لمتطلبات و احتياجات سوق التأمين لتقديم حلول و منتجات تأمينية جديدة أو تطوير لمنتجاتنا الحالية لتتناسب مع تطلعات و احتياجات طالبي التأمين الجديدة.
- زيادة الضبط في عمليات تسوية المطالبات في جميع أنواع التأمين و خاصة (الصحي و السيارات).

الموارد البشرية :

- حرصت الشركة خلال العام 2022 على توفير برامج دراسية وندوات ومحاضرات لها علاقة بالعمل التأميني وبتنمية قدرات الموظفين المهنية و الاحترافية في العمل، و التي من شأنها نقل صورة مميزة لعملاء الشركة عند تواصلهم و احتكاكهم بأي موظف في الشركة، وعليه سيتم متابعة العمل باتجاه التطوير المهني المستمر لكافة كوادر الشركة خلال العام 2023.
- كما سيتم المشاركة في جميع الدورات التدريبية التي ستقوم هيئة الإشراف على التأمين و الاتحاد السوري لشركات التأمين أو أي جهة أخرى بتنظيمها (المشاركة بالمتدربين و المدربين).
- سيتم العمل خلال العام القادم على إقامة برنامج تدريب واسع لجميع موظفي الفروع الفنيين و بمشاركة مدراء الفروع أيضاً.

الشؤون الإدارية و العلاقات العامة:

- في ظل التضخم المستمر الذي نعيشه حالياً و الذي ينعكس بصورة مباشرة على جميع مصاريف الشركة، تم وضع خطة مدروسة لضبط و ترشيد جميع النفقات مع المحافظة على صورة الشركة و مكانتها.
- العمل على تأمين و تلبية جميع المتطلبات الضرورية للشركة لضمان استمرارية عملها على أفضل وجه ممكن.
- الحفاظ على جميع أصول الشركة و العمل على تطويرها و تحديثها، حيث انتهت الشركة العام الماضي من تحديث جميع مجموعات التوليد في الإدارة و جميع الفروع، و تم أيضاً إجراء تحديث أولي على منظومة العمل الخاصة بالدائرة المعلوماتية و سيتم خلال العام القادم متابعة التحديث للوصول لأفضل منظومة عمل في الدائرة.

فيما يخص العلاقات العامة،

- سيتم دراسة أي مشاركة بشكل أدق بحيث ستقتصر المشاركات على الفعاليات التي تعود بالنفع على أعمال الشركة و نشاطها.
- المشاركة بالفعاليات التي توصي بها هيئة الإشراف على التأمين و التي تتم أيضاً تحت مظلة الاتحاد السوري لشركات التأمين، و التعاون مع الشركات الزميلة في السوق بأي فعالية مشتركة.
- كما ستستمر الشركة بممارسة دورها الإيجابي و بنفس السياسة المتبعة في الأعوام السابقة بما يتعلق ببند المسؤولية الاجتماعية.

القسم القانوني:

- استمرار المتابعة بدراسة ملفات الدعاوى العائدة لمطالبات التأمين الإلزامي مركبات و تقديم الاستشارة القانونية للقسم الفني بخصوصها لإجراء ما يلزم، ليتمكن القسم الفني من إجراء التسويات الودية لمعظم الدعاوى القضائية.
- متابعة نتائج قرار رفع حدود التعويض في التأمين الإلزامي مع ثبات الأقساط الصادر في تاريخ 2021/07/20 و وضع القسم الفني بصورة النتائج بشكل دوري و مستمر، و ذلك ليتمكن القسم الفني من دراسة نسبة الخسارة المتغيرة تبعاً نتيجة هذا القرار لاتخاذ القرار المناسب الذي يحمي مصالح و حقوق الشركة.
- متابعة أداء محامي الشركة بشكل دوري و مستمر و تقديم تقارير ربعية للإدارة التنفيذية و للمستشار القانوني للاطلاع على أداء المحامين، و واقع سير الدعوى القضائية.
- تحديث مبالغ الاحتياطيات الفنية العائدة للدعاوى القضائية لتبقى الشركة دائماً محتاطة لجميع المسؤوليات المرتقبة.
- تقديم الدعم و الاستشارة القانونية لجميع أقسام الشركة.

الفروع:

جميع الفروع الجغرافية للشركة حققت أرباح تشغيلية واستطاعت حمل كافة مصاريفها الإدارية والعمومية، ليكون صافي الربح المحقق للفرع دخل يدعم صافي دخل الإدارة العامة للشركة، و خلال 2023 سيتم العمل على تنشيط عمل جميع الفروع وتقديم الدعم اللازم لهم على جميع الجوانب:

- سيتم متابعة عمل الفروع بشكل مستمر و سيتم أيضاً الاستمرار في عقد اجتماعات دورية مع مدراء الفروع و خاصة كل ربع لمناقشة نتائج كل ربع و مقارنته بالموازنة و الخطة الموضوعة لكل فرع، و ذلك لتدارك و تصحيح أي انحراف.
- زيارات دورية للإدارة التنفيذية لجميع الفروع للوقوف على واقع العمل بكل فرع.
- تقديم الدعم المطلوب و على جميع الصعد و تم مناقشة ذلك بالاجتماع الذي عقد بنهاية عام 2022 عند اعتماد موازنة كل فرع لعام 2023، و تم خلال الاجتماع الاطلاع على جميع متطلبات كل فرع و تم العمل على تنفيذ معظمها و ذلك بهدف تسهيل و تنشيط عمل جميع الفروع.

بالنهاية، إن خطة العمل الموضوعة لعام 2023 تهدف بشكل أساسي لتحقيق هدفين رئيسيين:

- أولاً: تقديم أفضل خدمات التأمين لجميع فئات المجتمع و بأعلى مستوى من المهنية مع الحفاظ على مكانة الشركة المميزة في السوق السوري، و العمل على كسب ثقة جميع حملة الوثائق.

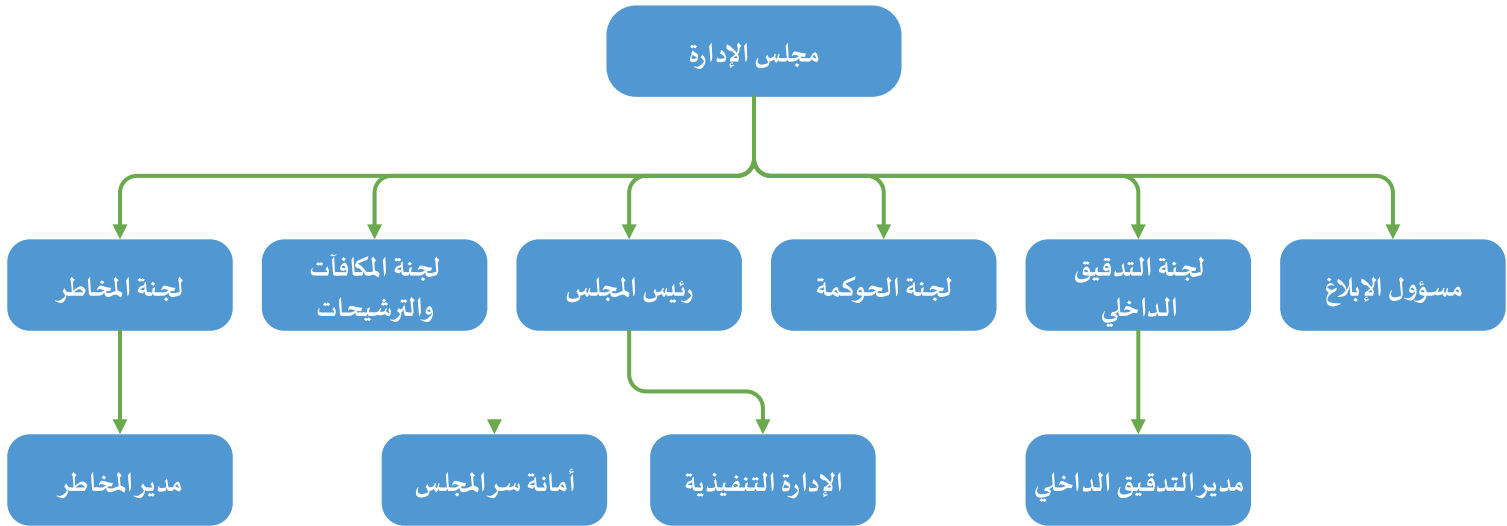
- ثانياً: تحقيق إيرادات فنية و غير فنية قادرة على حمل جميع المصاريف الإدارية و العمومية و تحقيق ربح صافي عالي، و ذلك بهدف كسب ثقة و رضا جميع حملة الأسهم في الشركة المتحدة للتأمين.

و تفضلوا بقبول فائق الاحترام و التقدير،

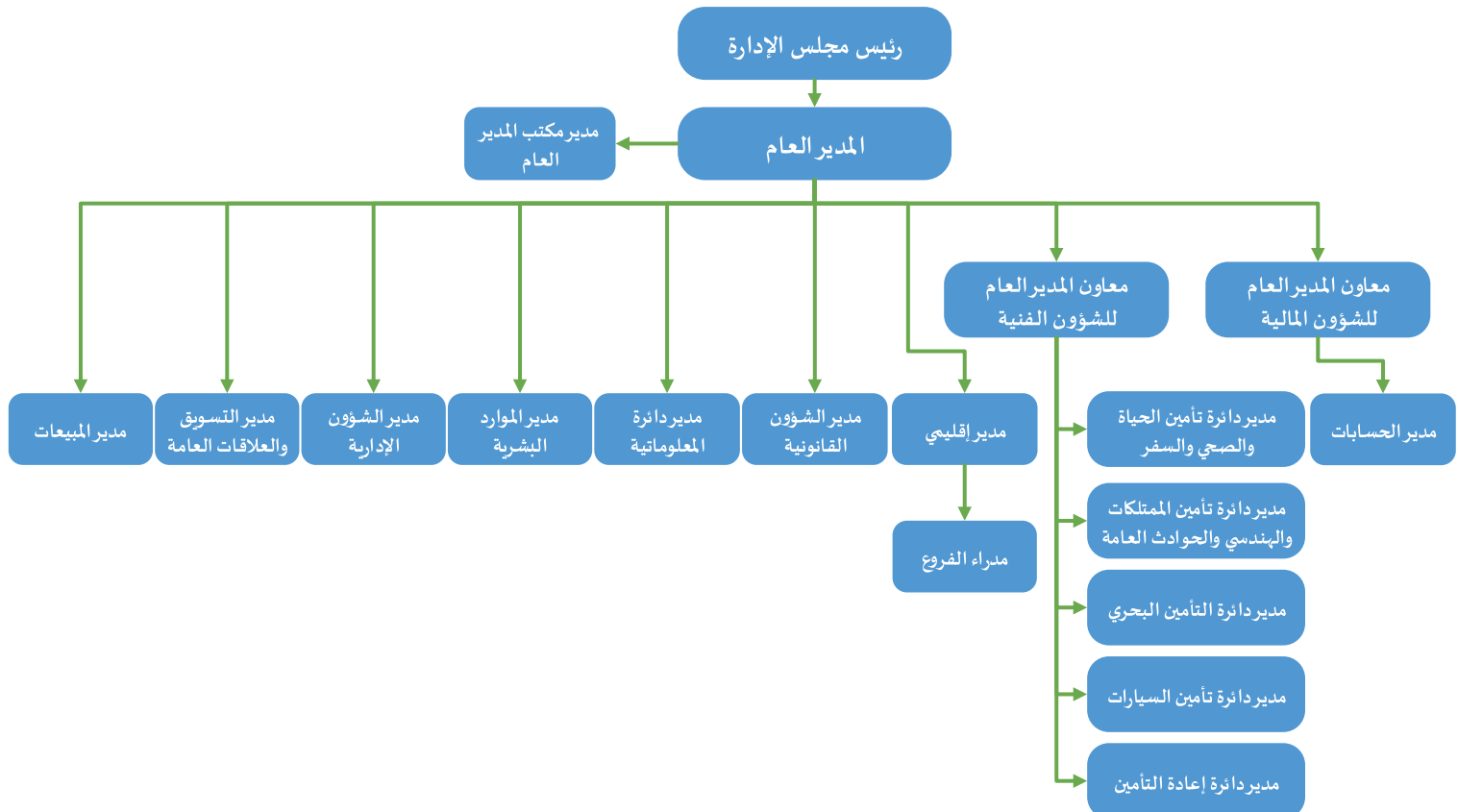
المدير العام
مالك شفيق البطرس

الهيكل التنظيمية :

الهيكل التنظيمي - مجلس الإدارة :



الهيكل التنظيمي - الإدارة التنفيذية :



**الشركة المتحدة للتأمين (ش.م.م) عامة
الجمهورية العربية السورية**

**تقرير مدققي الحسابات المستقلين والبيانات المالية للسنة المنتهية
في 31 كانون الأول 2**

Association of Syrian
Certified Accountants



جمعية المحاسبين القانونيين
في سورية

شهادة محاسب قانوني

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى السادة مساهمي الشركة المتحدة للتأمين (ش.م.م) عامة

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة للشركة المتحدة للتأمين ش.م.م. عامة، والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2022، وكل من قائمة الدخل الشامل، والتغيرات في حقوق المساهمين، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وإيضاحات حول القوائم المالية بما في ذلك ملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا إن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 كانون الأول 2022 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية" من تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفق لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، وقواعد السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في الجمهورية العربية السورية وقد قمنا بالالتزام بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. في اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء رأينا.

التركيز على نقاط مهمة

من دون التحفظ في رأينا، نلفت الانتباه إلى ما يلي:

- قامت الشركة باحتساب احتياطي حسابي على أساس 60% من أقساط التأمين على الحياة واحتياطي أقساط غير مكتسبة للحوادث الشخصية. في حين يتطلب القرار رقم 100/351/م.أ الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين احتساب احتياطي حسابي يتم تقديره بمعرفة خبير اكتواري وفقاً للأسس الفنية التي يعتمدها مجلس الإدارة.

- تجاوزت مديونية أحد الأطراف ذات العلاقة والبالغ رصيده كما في 31 كانون الأول 2022 مبلغ / 18,518,075 / ليرة سورية الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقرار رقم 100 / 21/57 / م.أ. الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين بتاريخ 15 حزيران 2021 والذي حدد الحد الأقصى لمديونية الأطراف ذات العلاقة بما لا يتجاوز 50% من مجموع الأقساط المستحقة عليهم لقاء القيام بأعمال التأمين على ممتلكاتهم في حين بلغت نسبة المديونية 85% أي بتجاوز 35% عن الحد الأقصى المسموح به.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول إعداد القوائم المالية للشركة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض القوائم المالية بشكل عادل ووفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ. عند إعداد القوائم المالية تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار في العمل والإفصاح عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية عندما يتطلب الأمر ذلك واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو عندما لا يتوفر لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك. إن القيمين على الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

إن هدفنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ، وإصدار تقرير تدقيق يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكن لا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجموعها فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. حيث قمنا أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والتي توفر أساساً لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الغش التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم للإجراءات الرقابية الملائمة للتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

- التوصل الى استنتاج حول ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، استنتاج عما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً هامة حول قدرة الشركة على الاستمرار في العمل. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو أن نعدل في رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن أحداثاً وظروفاً مستقبلية قد تؤدي إلى توقف الشركة عن الاستمرار في العمل.
- تقييم العرض الإجمالي وهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- نقوم بالتواصل مع المقيمين على الحوكمة بخصوص نطاق وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

إفصاح حول متطلبات قانونية وتنظيمية

إن نطاق تدقيقنا يتضمن أيضاً التأكد من مدى التزام الشركة بتطبيق القوانين والأنظمة المعمول بها بالجمهورية العربية السورية كما يتضمن التأكد من مدى التزام الشركة بتطبيق أنظمة وتعليمات هيئة الإشراف على التأمين وهيئة الأوراق والأسواق المالية السورية وخصوصاً المتعلقة منها بالقوائم المالية. تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وأن القوائم المالية متفقة معها ونوصي بالمصادقة عليها.

دمشق في 2023/02/28.

شركة الدار للتدقيق والاستشارات

الشريك هاني أبو عويضة



قائمة المركز المالي كما تظهر في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢
الأرقام مدرجة بالليرة السورية

إيضاح	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١
الموجودات		
النقد وما يعادل النقد	3,897,723,497	2,903,753,859
ودائع لأجل لدى المصارف	12,056,245,062	10,070,904,111
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	7,267,336,573	919,482,793
عملاء مدينون ووسطاء وكلاء تأمين	1,039,348,665	934,149,841
حسابات مدينة من شركات التأمين وإعادة التأمين	63,765,438	3,177,790
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي	1,562,260,744	1,167,309,804
ذمم مدينة - أطراف ذات علاقة	18,518,075	10,891,575
فوائد مستحقة غير مقبوضة وموجودات أخرى	3,188,472,861	1,518,469,852
الموجودات الثابتة المادية (بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم)	2,173,795,275	1,985,785,533
الموجودات الثابتة غير المادية (بعد تنزيل الإطفاء المتراكم)	6,657,625	9,536,549
وديعة مجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين	25,000,000	25,000,000
إجمالي الموجودات	31,299,123,815	19,548,461,707
المطلوبات وحقوق الملكية		
المطلوبات		
حسابات دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين	1,668,031,277	1,219,599,551
قروض وتسهيلات مصرفية	500,059,796	653,046,325
عملاء دائنون ووسطاء وكلاء تأمين	165,286,961	189,589,255
الاحتياطيات الفنية والحسابية	8,208,063,552	6,813,773,388
ذمم دائنة - أطراف ذات علاقة	498,400,541	357,549,785
ذمم دائنة ودائنون مختلفون	325,384,674	212,565,964
مؤونة ضريبة دخل	820,692,400	117,913,400
مؤونة مواجهة اعياء ومخاطر محتملة	14,529,076	14,529,076
إجمالي المطلوبات	12,200,448,277	9,578,566,744
حقوق المساهمين		
رأس المال	2,700,000,000	2,100,000,000
إحتياطي قانوني	675,000,000	362,230,200
إحتياطي إختياري	21,912,473	39,918,902
مكاسب غير محققة متراكمة ناتجة عن تغييرات اسعار الصرف	7,816,146,325	6,450,502,213
صافي التغيير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات المالية من خلال بيان الدخل الشامل	4,067,103,708	414,185,655
ارباح مدورة	3,818,513,032	603,057,993
مجموع حقوق المساهمين	19,098,675,538	9,969,894,963
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	31,299,123,815	19,548,461,707

رئيس مجلس الإدارة

مروان عفاكي

المدير العام

مالك شفيق البطرس

معاون المدير العام للشؤون المالية

رولا معمر

قائمة الدخل الشامل الآخر للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢
المبالغ مدرجة بالليرة السورية

إيضاح	٣١ كانون الأول ٢٠٢٢	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	فترة السنة المنتهية في
إيرادات التأمين			
اجمالي الأقساط المكتتب بها	14,211,369,882	11,309,733,212	26-41
الحسومات الممنوحة على الأقساط	(10,770,073)	(17,690,562)	26-41
حصة معيدي التأمين من اجمالي الأقساط المكتتب بها	(2,258,476,993)	(1,694,152,950)	26-41
مصاريف اتفاقية فائض الخسارة	(27,146,743)	(28,933,020)	41
صافي الأقساط المكتتب بها	11,914,976,073	9,568,956,680	
صافي التغير في الاحتياطي الفني والحسابي	(439,552,677)	(3,419,076,864)	26-41
صافي أقساط التأمين	11,475,423,396	6,149,879,816	
عمولات مقبوضة	499,898,794	433,977,594	27-41
عمولة أرباح المعاهدات	7,141,116	4,917,606	27-41
إيرادات أخرى	-	540,295	
صافي إيرادات التأمين	11,982,463,306	6,589,315,311	
المصاريف			
اجمالي المطالبات المدفوعة	(4,487,147,555)	(2,787,846,709)	28-41
حصة معيدي التأمين من اجمالي المطالبات المدفوعة	79,964,657	51,416,404	28-41
صافي المطالبات المدفوعة	(4,407,182,898)	(2,736,430,305)	
صافي التغير في احتياطي مطالبات تحت التسوية ومطالبات حدثت ولم يبلغ عنها	(559,786,547)	(669,750,567)	28-41
صافي المطالبات	(4,966,969,445)	(3,406,180,872)	
العمولات المدفوعة	(293,474,776)	(518,509,636)	41
المصاريف التأمينية الأخرى	(13,450,675)	(31,967,388)	29-41
الالتحاق الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية	(339,356,580)	(160,321,095)	41
بدلات هيئة الإشراف على التأمين ٠,٠٠٦	(85,268,243)	(67,858,398)	30-41
حصة صندوق التعويض لمتضرري حوادث السير مجهولة المسبب	(6,794,900)	(6,342,169)	31-41
حصة صندوق الرعاية الاجتماعية	(33,974,510)	(31,710,844)	32-41
صافي مصاريف التأمين	(5,739,289,129)	(4,222,890,402)	
صافي الربح (الخسارة) التشغيلي	6,243,174,177	2,366,424,909	
فوائد من ودائع لدى المصارف	656,742,292	196,676,869	
فروقات اسعار الصرف غير محققة	1,395,041,412	3,756,965,761	25
خسائر / ارباح بيع موجودات ثابتة	59,850,000	29,500,000	
إيرادات ناجمة عن توزيعات أرباح استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	261,927	737	
خسائر / ارباح محققة من بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	-	32,075,773	
إيرادات أخرى	5,538	191,528	
رواتب و أجور و ملحقاتها	(1,155,923,866)	(419,244,585)	33
مصاريف إدارية و عمومية	(741,428,086)	(363,784,412)	34
الاستهلاكات و الأطفاءات	(115,415,133)	(66,822,733)	13-14
مخصص مؤونة تعويض نهاية الخدمة	-	(26,022,709)	
فوائد و أعباء مالية	(15,474,332)	(9,319,122)	35
فروقات اسعار الصرف	(233,425)	(1,192,272,441)	36
ربح الفترة قبل الضريبة	6,326,600,504	4,304,369,575	
مؤونة ضريبة الدخل	(820,692,400)	(117,913,400)	21
صافي ربح الفترة	5,505,908,104	4,186,456,175	
بنود الدخل الشامل الأخرى		372,586,303	
صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية من خلال بيان الدخل الشامل	3,652,918,053	4,559,042,478	7
الربح الشامل للفترة	9,158,826,157	155,05	

الحصة الأساسية و المخفضة للسهم من ربح الفترة

معاون المدير العام للشؤون المالية

رولا معمر

المدير العام

مالك شقيق البطرس

رئيس مجلس الإدارة

مروان عفاقي

قائمة التغيرات في حقوق الملكية لفترة السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢
المبالغ مدرجة بالليوة السورية

للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢

مجموع حقوق المساهمين	أرباح متدورة	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية من خلال بيان الدخل الشامل	أرباح فروقات أسعار صرف غ محققة بمزاكاة	إحتياطي اختياري	إحتياطي قانوني	رأس المال
9,969,894,963	603,057,993	414,185,655	6,450,502,213	39,918,902	362,230,200	2,100,000,000
-	(581,993,571)	-	-	(18,006,429)	-	600,000,000
(21,064,422)	(21,064,422)	-	-	-	-	-
9,158,826,157	4,110,866,692	3,652,918,053	1,395,041,412	-	-	-
(8,981,160)	(8,981,160)	-	-	-	-	-
-	29,397,300	-	(29,397,300)	-	-	-
-	(312,769,800)	-	-	-	312,769,800	-
19,098,675,538	3,818,513,032	4,067,103,708	7,816,146,325	21,912,473	675,000,000	2,700,000,000

للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

مجموع حقوق المساهمين	أرباح متدورة	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية من خلال بيان الدخل الشامل	أرباح فروقات أسعار صرف غ محققة بمزاكاة	إحتياطي اختياري	إحتياطي قانوني	رأس المال
5,429,984,667	488,957,985	41,599,352	2,956,325,264	68,141,129	281,210,937	1,593,750,000
-	(478,027,773)	-	-	(28,222,227)	-	506,250,000
10,930,212	(10,930,212)	-	-	-	-	-
4,559,042,478	429,490,414	372,586,303	3,756,965,761	-	-	-
8,201,970	(8,201,970)	-	-	-	-	-
-	262,788,812	-	(262,788,812)	-	-	-
-	(81,019,263)	-	-	-	81,019,263	-
9,969,894,963	603,057,993	414,185,655	6,450,502,213	39,918,902	362,230,200	2,100,000,000

معاون المدير العام للشؤون المالية

رولا مصر

المدير العام

مالك طهيق البطرس

رئيس مجلس الإدارة

مروان عطاوي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ٤٦ جزءاً من هذه البيانات وفقاً للمعايير

قائمة التدفقات النقدية لفترة السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢
المبالغ مدرجة بالليرة السورية

لفترة السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠٢١	٢٠٢٢	
4,304,369,575	6,326,600,504	التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية :
(3,756,965,761)	(1,395,041,412)	أرباح الفترة قبل ضريبة الدخل
(737)	(261,927)	تعديلات للوصول إلى صافي التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية :
3,419,076,864	439,552,677	(أرباح) / خسارة فروقات إعادة تقييم غ محققة
149,915,823	618,291,162	(أرباح) / توزيعات أرباح استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
519,834,744	(58,504,615)	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
66,822,733	115,415,133	صافي التغير في احتياطي مطالبات قيد التسوية
(29,500,000)	(59,850,000)	صافي التغير في احتياطي مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها
(32,075,773)	-	الإستهلاكات والإطفاءات
26,022,709	-	خسائر / (أرباح) بيع موجودات ثابتة
(3,083,565)	-	خسائر / (أرباح) بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
4,664,416,612	5,986,201,522	مخصص مؤونة تعويض نهاية خدمة
		ديون معدومة
(102,072,699)	(59,500,727)	التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية قبل حركة رأس المال العامل
(1,043,758)	(60,795,114)	النقص / (الزيادة) في العملاء المدينون ووسطاء وكلاء التأمين
(10,891,575)	(7,626,500)	النقص / (الزيادة) في الحسابات المدينة لشركات التأمين وإعادة التأمين
(1,301,147,252)	(1,658,503,423)	النقص / (الزيادة) في الزمم المدينة - اطراف ذات علاقة
382,130,111	391,298,932	النقص / (الزيادة) في الفوائد المستحقة غير المقبوضة والموجودات الأخرى
100,805,989	(23,972,473)	الزيادة / (النقص) في الحسابات الدائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
63,213,545	100,655,861	الزيادة / (النقص) في العملاء الدائنون ووكلاء التأمين
58,369,538	112,818,710	الزيادة / (النقص) في الزمم الدائنة - اطراف ذات علاقة
(101,434,300)	(117,913,400)	الزيادة / (النقص) في ذمم دائنة ودائنون مختلفون
3,752,346,211	4,662,663,388	الضريبة المدفوعة
		صافي الأموال الناتجة من النشاطات التشغيلية
(5,198,389,780)	(635,597,490)	التدفقات النقدية من النشاطات الاستثمارية:
29,500,000	59,850,000	ودائع لأجل لدى المصارف
737	261,927	مبالغ مقبوضة ناتجة من بيع أصول ثابتة
(283,594,704)	(300,545,951)	مبالغ مقبوضة ناتجة من توزيعات أرباح استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(326,689,944)	(2,694,935,727)	اقتناء موجودات ثابتة مادية
76,691,185	-	شراء استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(5,702,482,506)	(3,570,967,241)	بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
		صافي الأموال المستعملة في النشاطات الاستثمارية
288,372,005	(152,986,529)	التدفقات النقدية من النشاطات التمويلية:
(8,201,970)	(8,981,160)	قرض
(10,930,212)	(21,064,422)	مصاريف ورسم متعلقة بزيادة رأس المال
269,239,823	(183,032,111)	مكافآت مجلس الإدارة
2,396,999,996	85,305,602	صافي الأموال المستعملة في النشاطات التمويلية
716,103,524	993,969,638	فروقات أسعار الصرف النقد ومافي حكمه
2,187,650,335	2,903,753,859	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادل النقد
2,903,753,859	3,897,723,497	النقد وما يعادل النقد في بداية الفترة
		النقد وما يعادل النقد في نهاية الفترة

رئيس مجلس الإدارة

مروان عفاقي

المدير العام

مالك شفيق البطرس

معاون المدير العام للشؤون المالية

رولا معمر